



4級資格取得者対象(7時間コース)

電話応対技能検定3級講座・検定試験のご案内

3級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。
なお、4級取得者の方は7時間以上の講習受講と実技試験のみで3級受検が可能です。ぜひ、この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。 ※4級合格日から4年以内は、講座+実技試験のみで3級受検が可能

< 3級講座 >

<予定> 当日 受付: 8:50~

日時 2026年 **6月29日(月)** 講座: 9:00~18:00

※日時を変更する場合がございます。

講師 ももしもし検定指導者級資格保持者

講座内容

- 電話応対の基礎
- 電話の受け方、かけ方・取次ぎ・伝言
- 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- 電話と対面コミュニケーションの違い
- ロールプレイング

受講料

会員: 16,500円(税込)

一般: 18,700円(税込)

<検定料5,500(税込)+テキスト代含む>

会場

リモート開催

各事業所やご自宅などからの遠隔開催
※ZOOMアドレス等は後日お知らせいたします

定員

12名

申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、メールかFAXでお送り下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

申込締切

2026年 **6月19日(金)**

<先着順、定員になり次第締切とさせていただきます>

注意事項

- 申込受付後、締切日以降のキャンセルについては受講料相当額を申し受けますのでご了承ください。
- 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承ください。
- 講習での遅刻・早退は受検が出来なくなる場合がございますのでご了承ください。

お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部

TEL 0120-20-6660 (受付時間: 9:00-17:00)

MAIL t.tokuda@jtua.or.jp

< 検定試験 >

日時 2026年 **7月1日(水)** 実技試験 < 録音 >

※詳細は別途ご案内いたします。

※各事業所や自宅での遠隔検定となります。

※上記のスケジュールは都合により中止を含めて、内容を変更する場合がございます。

電話応対技能(もしもし)検定3級 講座・検定試験 申込書

申込FAX番号: **098-832-9013**

連絡責任者	事業所名	(レ点を入れてください。) <input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般		
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
	MAIL	*必ずご記入ください。		
受検者	フリガナ			
	氏名			
	4級認定番号			