



2026年度 電話応対技能検定 スケジュール

(2026年4月6日現在)

※スケジュールは変更になる場合がございます。

検定日：毎月第1水曜日（祝日の場合は第2水曜日）												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4級 試験		5/13	6/3 <IBT方式>	7/1	8/5 <IBT方式>	9/2	10/7 <IBT方式>	11/4	12/2 <IBT方式>	1/6	2/3 <IBT方式>	3/3
3級 試験		5/13		7/1		9/2		11/5		1/6		
講座			①6/29 ZOOM		①8/31 ZOOM			①11/2 ②11/5				
2級 試験	4/1		筆記：6/3 実技：6/4				10/7		筆記：12/2 実技：12/3			
講座	①4/8	②4/22	③6/3				①10/●未定	②10/21	③12/2			
1級 試験					8/5						2/3	
講座	①4/28	②5/15			③8/5			①11/25		②1/13	③2/3	

※2027年1月以降の検定は確定していません

	試験日(毎月第1水曜日。祝日の場合は第2水曜日)							検定料(税込)		
4級	・集合開催	5/13	7/1	9/2	11/4	1/6		2,200円		
	・IBT方式	6/3	8/5	10/7	12/2	2/3	3/3	ユーザー協会本部のホームページをご覧ください		
	試験日	講座日程					検定・受講料(税込)			
3級	7月1日(水)	①6月29日(月) ZOOM			②7月1日(水)			検定料：5,500円 受講料：会員11,000円 一般13,200円		
	9月2日(水)	①8月31日(月) ZOOM			②9月2日(水)					
	11月 5日(木)	①11月2日(月)			②11月5日(木)					
2級	筆記：6月3日(水) 実技：6月4日(木)	①4月8日(水)			②4月22日(水)		③6月3日(水)		検定料：6,600円 受講料：会員30,250円 一般33,550円	
	筆記:12月2日(水) 実技:12月3日(木)	①10月●日(●)			②10月21日(水)		③12月2日(水)			
1級	8月5日(水)	①4月28日(火)			②5月15日(金)		③8月5日(水)		検定料：7,700円 受講料：会員40,150円 一般43,450円	
	2月3日(水)	①11月25日(水)			②1月13日(水)		③2月3日(水)			

《IBT方式4級の受験を希望される方》
ユーザー協会本部サイトより申し込みください。

本部HP：<https://www.jtua.or.jp/>

《4級資格取得対象者の講座です》
4級合格日から4年以内に3級を受験する場合、筆記試験が免除されます(3級講座は受講必須)。

《日程、開催場所等は変更になる場合がございます》

開催場所、時間等沖縄支部ホームページで随時お知らせいたします。

沖縄支部：<https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

