

第42回 電話応対コンクール 沖縄県大会 式次第 ※予定

1 開会式 ----- 13:00 ~ 13:20

- ① 主催者代表あいさつ
- ② 後援団体代表あいさつ
- ③ 審査委員紹介
- ④ 競技方法説明

3 表彰式 ----- 17:00 ~ 17:25

- ① 成績発表・全国大会出場者発表
- ② 表彰
- ③ 審査委員講評
- ④ 閉会のあいさつ

2 競 技 ----- 13:30 ~ 16:15

- 競技番号 01~05 13:30~13:50
休憩(15分)
- 競技番号 06~15 14:05~14:45
休憩(15分)
- 競技番号 16~25 15:00~15:40
休憩(15分)
- 競技番号 26~30 15:55~16:15

4 閉会式 ----- 17:25 ~ 17:30

5 写真撮影 ----- 17:30 ~ 17:50

6 選手交流会 ----- 18:00 ~ 19:10(予定)

会場:スカイビュープラザ 20階

主 催 公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 沖縄支部
後 援 総務省 沖縄総合通信事務所
沖縄県
沖縄県商工会議所連合会
沖縄県商工会連合会
一般財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー
NTT西日本株式会社 沖縄支店

表 彰

- | | | |
|---------|---------|------------|
| ◆優勝 1名 | ◆準優勝 1名 | ◆第3位 1名 |
| ◆優秀賞 5名 | ◆新人賞 1名 | ◆審査員特別賞 1名 |

- ・成績優秀者へ賞状及び賞品を授与し表彰します。
- ・優勝者には沖縄県知事賞とNTT西日本沖縄支店長賞が贈呈されます。

競技番号について

- 競技番号の抽選は大会当日、受付順に抽選BOXからワッペンを1つ選んでください。
選んだワッペンの数字が競技番号です。
- 競技番号ワッペンとリボンは競技者と分かるように、胸の位置につけてください。

競技について

◆ 競技要領……………

本大会における競技要領は下記のとおりとします。

- ① 競技者から模擬対応者に電話をします。
 - ② 模擬対応者は「**競技を始めます。競技番号をどうぞ**」と言います。
競技者は「**私は〇〇番です**」と答え受話器は持ったままにしてください。
 - ③ 模擬対応者は「**リーン・リーン**」と呼出し音を発声します。
このベル音を電話の呼び鈴として競技を開始します。
 - ④ **競 技 ※競技の持ち時間は3分です。**
 - ⑤ 競技者は受話器を置き、競技を終了してください。
- 競技番号で競技いたします。 競技において、事業所名・氏名は一切使用しません。
 - 計測は、競技者の第一声から始め、競技者が終話した時点までとします。
 - 競技は1回のみです。やり直しは出来ません。
 - 競技時間の10分前には選手控室で待機してください。

順次、次期競技者 控席までご案内いたします。

競技者の都合により開始時間に間に合わない場合は「欠場」といたしますので
ご注意ください。

- 競技席へは個人で作成したスクリプトやメモ等の持込は出来ません。
コンクール問題、メモ用紙、筆記用具(私物使用可)をご準備いたします。
- 競技はマスクを外して対応してください。

配信について

- 沖縄県大会の模様をYouTubeでライブ配信予定！！
沖縄支部ホームページにてご案内いたします。



【皆様のご協力をお願いいたします】

会場でのお願い

【選手・関係者について】

- 競技前、競技中は**選手と外部との情報交換は禁止**です。
- 選手以外は控室への立ち入りは禁止です。

【撮影・録音について】

- 競技の時間帯は大会スタッフ以外の**写真・動画の撮影は禁止**です。
- フラッシュ撮影、スマホ・携帯での撮影・録音もご遠慮ください。

【会場でのマナーについて】

- 会場では静かにご観覧ください。
- スマホ・携帯は電源を切るかマナーモードにしてください。
- 会場への入退場は競技の妨げにならないよう休憩時間に限りさせていただきます。
- 応援用の横断幕・のぼり旗の設置は危険防止として禁止させていただきます。
- 荷物は膝の上に置き、一人でも多くの方がお座りいただけるようご協力ください。
- 貴重品は各自で管理をお願いします。

【お子様連れの方へ】

- 小さなお子様の入場はご遠慮ください。(大声や泣き声が競技の妨げになるため)

アンケートご回答のお願い

電話対応コンクール沖縄県大会のアンケート回答のご協力をお願いします。

当協会では、皆さまのコミュニケーション技術向上を目的とした様々な事業を行っています。今後も皆様のニーズに沿った事業を提供していくため、アンケートへのご協力をお願いします。

当日は沖縄支部ホームページにてアンケートフォームをご用意いたします
ホームページにアクセスのうえ、ご回答ください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

当日お配りするパンフレットにも二次元コードを掲載いたします。
ぜひ、ご意見、ご要望をお寄せください。