



4級資格取得者対象(7時間コース)

電話応対技能検定3級講座・検定試験のご案内

3級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。

なお、4級取得者の方は7時間以上の講習受講と実技試験のみで3級受検が可能です。ぜひ、この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

※4級合格日から4年以内は、講座＋実技試験のみで3級受検が可能

【 3 級 講 座 】

開催日時 **2026年11月2日(月)** 講座 9:00～17:20
受付 8:50

講師 もしもし検定指導者級資格保持者

講座内容

- 電話応対の基礎
- 電話の受け方、かけ方・取次ぎ・伝言
- 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- 電話と対面コミュニケーションの違い
- ロールプレイング

受講料

会員:16,500円(税込) 一般:18,700円(税込)
※検定料5,500(税込)＋テキスト代を含みます

定員 12名

会場

リモート開催

※各事業所やご自宅などからの遠隔開催
※ZOOMアドレス等は入金確認後にお知らせいたします

申込方法

- ホームページの【イベントお申込み】から お申し込みください。
- 自動返信メールが配信されますので必ずご確認ください。
- 申し込み確認後、支払期日までにお支払いください。
- FAXでのお申込みは、下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、お申し込みください。

申込締切

□ **申込締切 2026年10月23日(金)**
※先着順、定員になり次第締切とさせていただきます。

支払期日

□ **支払期日 2026年10月26日(月)**
※期日に間に合わない場合はご連絡ください。

振込先

琉球銀行 本店営業部 普通預金 811609
(公財)日本ICTテレコムユーザー協会
沖縄支部地域担当部長 田仲康将
ザイゴホアインティレコムユーザークワイ
オナワジブチイタノウブチヨウ タナカマサ
※振込手数料は恐れ入りますがご負担ください。

その他

- 入金確認後に受験番号等をご連絡いたします。
- 締切日以降のキャンセルについては全額実費ご負担となりますのでご了承ください。
- 金融機関の利用明細を持ちまして領収書とさせていただきます。
- 講座での遅刻や早退は受験ができないことがございます。

【 検 定 試 験 】

開催日時 **2026年11月5日(木)** **実技試験** < 録音 > ※各事業所や自宅での遠隔検定となります。
※検定開始時間など詳細は別途ご案内いたします。

お問合せ先

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 沖縄支部

☎ 0120-20-6660 (受付時間:9:00-17:00)

HP <https://www.pi.jtua.or.jp/okinawa/>

✉ yasumasa.tanaka@jtua.or.jp

※上記のスケジュールは都合により中止を含めて、内容を変更する場合がございます。

電話応対技能(もしもし)検定3級 講座・検定試験 申込書

申込FAX番号:**098-832-9013**

連絡責任者	事業所名	(レ点を入れてください。) □ 会員 □ 一般		
	住 所	〒		
	氏 名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
	MAIL	*必ずご記入ください。		
受検者	フリガナ			
	氏 名			
	4級認定番号			

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。