

2022年度 各種研修・セミナー等のお知らせ

2022年度の各種研修・セミナー等の開催計画をお知らせいたします。

※新型コロナウイルスの影響により、予定が変更になる場合がございます。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



2022年12月

ビジネスマナー・電話対応研修等

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2022年5月17日(火)	J:COMホルトホール大分 409会議室	ビジネスマナーセミナー	終了
2022年6月14日(火)	宇佐商工会議所	ビジネスマナーセミナー	終了
2022年9月15日(木)	J:COMホルトホール大分 409会議室	ビジネスマナースキルアップセミナー	終了
2022年10月28日(金)	中津商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	終了
2022年11月25日(金)	J:COMホルトホール大分 409会議室	コミュニケーションセミナー	終了
2022年12月13日(火)	日田商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2023年2月9日(木)	J:COMホルトホール大分 201会議室	クレーム対応研修	申込受付中
2023年2月16日(木)	中津商工会議所	コミュニケーションセミナー	申込受付中
2023年2月21日(火)	日田商工会議所	コミュニケーション能力向上研修	申込受付中
2023年3月7日(火)	佐伯市保健福祉総合センター和楽	クレーム対応研修	申込受付中
2023年3月	豊後高田商工会議所	ビジネスマナーセミナー	中止

ICT活用推進

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
随 時	WEBセミナー	ICTビジネスセミナー	
随 時	各職場(メール)	標的型攻撃メール予防訓練サービス	申込受付中
随 時	各職場(Web)	eラーニングサービス	申込受付中

電話対応コンクール

2022年4月1日問題発表！！

<https://www.jtua.or.jp/>

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2022年5月26日(木)	J:COMホルトホール大分 409会議室	チャレンジセミナー (電話対応コンクール事前勉強会)	終了
2022年6月9日(木)	WEBセミナー(Zoom)		
2022年7月7日(木)・8日(金)	各職場	録音審査	終了
2022年10月6日(木)	大分市 トキハ会館	電話対応コンクール大分県大会	終了
2022年11月18日(金)	山口市 KDDI維新ホール	第61回電話対応コンクール全国大会	終了

電話対応技能検定(もしもし検定)

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
毎月第①水曜日 ※第①水曜日が祝日の際は 第②水曜日に開催します。	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	申込受付中
奇数月第①水曜日 ※第①水曜日が祝日の際は 第②水曜日に開催します。		電話対応技能検定(もしもし検定) 3級検定試験	申込受付中
2022年6月23日(木)	J:COMホルトホール大分 409会議室	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級講座	終了
2022年9月16日(金)	NTT西日本大分支店長浜第2ビル	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級講座	終了

※4級は講習なし、筆記のみの試験です。

◆日程・会場等詳細が決まりましたらユーザ協会HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>)にて随時お知らせいたします。

お問い合わせ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

大分支部

☎ 097-537-2171