

# 2024年度 各種研修・セミナー等のお知らせ



2024年度の各種研修・セミナー等の開催計画をお知らせいたします。

◆日程・会場等詳細が決まりましたらユーザ協会HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>)にて随時お知らせいたします。

## ビジネスマナー・電話対応研修等

※予定は変更になる場合がございます。

日程	場所	講座等名	備考
2024年5月30日(木)	J:COMホルトホール大分	ビジネスマナーセミナー	申込受付中
2024年6月下旬	宇佐市内	ビジネスマナーセミナー	
2024年9月or10月	大分市内	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2024年9月	豊後高田市内	クレーム対応研修	
2024年9月or10月	別府市内	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2024年10月	日田市内	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2024年10月	中津市内	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2024年11月	別府市内	クレーム対応研修	
2024年11月	大分市内	コミュニケーションセミナー	
2024年12月	日田市内	コミュニケーションセミナー	
2025年2月	大分市内	クレーム対応研修	
2025年2月	中津市内	クレーム対応研修	
2025年3月	豊後高田市内	ビジネスマナーセミナー	

## ICT活用推進

日程	場所	講座等名	備考
随時	WEBセミナー	ICTビジネスセミナー	
随時	各職場(メール)	標的型攻撃メール予防訓練サービス	
随時	各職場(Web)	eラーニングサービス	

## 電話対応コンクール

2024年4月1日問題発表！！

<https://www.jtua.or.jp/>

日程	場所	講座等名	備考
2024年5月10日(金)	WEBセミナー	チャレンジセミナー フォローアップセミナー	申込受付中
2024年6月7日(金)	J:COMホルトホール大分		申込受付中
2024年6月20日(木)	WEBセミナー		申込受付中
2024年7月 22日(月)・23日(火)	各職場	録音審査	申込受付中
2024年10月3日(木)	大分市 トキハ会館	電話対応コンクール大分県大会	
2024年11月15日(金)	高知県立県民文化ホール	第63回電話対応コンクール全国大会	

## 電話対応技能検定(もしもし検定)

日程	場所	講座等名	備考
毎月第①水曜日 4/3・5/8・6/5・7/3・8/7・9/4 10/2・11/6・12/4・1/8・2/5・3/5	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	申込受付中
奇数月第①水曜日(月により例外あり) 5/9(木)・7/3・9/4・11/7(木)・1/8・3/5	大分市内 or リモート	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級検定試験	申込受付中
2024年7月	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級講座	
2024年10月or12月	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級講座	

※4級は筆記試験のみで、実技試験はありません。

お問い合わせ先



公益社団法人 日本電信電話ユーザ協会 大分支部

☎ 097-537-2171