

2025年度 各種研修・セミナー等のお知らせ

2025年度の各種研修・セミナー等の開催計画をお知らせいたします。



◆日程・会場等詳細が決まりましたらユーザ協会HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>)にて随時お知らせいたします。

ビジネスマナー・電話対応研修等

※予定は変更になることがございます。

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2025年5月22日(木)	J:COMホルトホール大分	ビジネスマナーセミナー	
2025年6月17日(火)	宇佐商工会議所	ビジネスマナーセミナー	
2025年9月11日(木)	J:COMホルトホール大分	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2025年9月26日(金)	別府商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2025年10月7日(火)	中津商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2025年10月28日(火)	日田商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2025年11月11日(火)	別府商工会議所	クレーム対応研修	
2025年11月27日(木)	大分市内	コミュニケーション力UP研修	
2025年12月11日(木)	日田商工会議所	コミュニケーション力UP研修	
2026年2月10日(火)	中津商工会議所	クレーム対応研修	
2026年2月17日(火)	大分市内	クレーム対応研修	
2026年3月	豊後高田市内	ビジネスマナーセミナー	

ICT活用推進

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
随 時	WEBセミナー	ICTビジネスセミナー	
随 時	各職場(メール)	標的型攻撃メール予防訓練サービス	
随 時	各職場(Web)	eラーニングサービス	

電話対応コンクール

2025年4月1日問題発表！！

<https://www.jtua.or.jp/>

日 程	場 所	講 座 等 名		備 考
2025年5月9日(金)	WEBセミナー	事 前 勉 強 会	チャレンジセミナー	
2025年6月6日(金)	J:COMホルトホール大分		フォローアップセミナー	
2025年6月12日(木)	WEBセミナー			
2025年7月頃	各職場等	録音審査		
2025年10月2日(木)	大分市 トキハ会館	電話対応コンクール大分県大会		
2025年11月14日(金)	仙台プラザホール	第64回電話対応コンクール全国大会		

電話対応技能検定(もしもし検定)

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
4/2・5/7・7/2・9/3・11/5・1/7・3/4 第①水曜日	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	マークシート方式
6/4・8/6・10/1・12/3・2/4 第①水曜日	WEB試験	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	インターネット方式
奇数月第①水曜日(月により例外あり) 5/7・7/2・9/3・11/5・1/7・3/4	リモート	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級検定試験	
2025年6月19日(木)	J:COMホルトホール大分	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級講座	
2025年10月or12月	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級講座	

※4級は筆記試験のみで、実技試験はありません。

お問い合わせ先



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 大分支部

☎ 097-537-2171