

2025年度 各種研修・セミナー等のお知らせ

2025年度の各種研修・セミナー等の開催計画をお知らせいたします。



◆日程・会場等詳細が決まりましたらユーザ協会HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>) にて随時お知らせいたします。

ビジネスマナー・電話対応研修等

※予定は変更になることがございます。

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2025年5月22日(木)	J:COMホルトホール大分	ビジネスマナーセミナー	申込受付中
2025年6月17日(火)	宇佐商工会議所	ビジネスマナーセミナー	申込受付中
2025年9月12日(金) 2025年9月11日(木)	J:COMホルトホール大分	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2025年9月26日(金)	別府商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2025年10月9日(木) 2025年10月7日(火)	中津商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2025年10月28日(火)	日田商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2025年11月11日(火)	別府商工会議所	クレーム対応研修	
2025年11月27日(木)	大分市内	コミュニケーション力UP研修	
2025年12月11日(木)	日田商工会議所	コミュニケーション力UP研修	
2026年2月10日(火)	中津商工会議所	クレーム対応研修	
2026年2月17日(火)	大分市内	クレーム対応研修	
2026年3月	豊後高田市内	ビジネスマナーセミナー	

ICT活用推進

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
随 時	WEBセミナー	ICTビジネスセミナー	
随 時	各職場(メール)	標的型攻撃メール予防訓練サービス	
随 時	各職場(Web)	eラーニングサービス	

電話対応コンクール

2025年4月1日問題発表！！

<https://www.jtua.or.jp/>

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2025年5月9日(金)	WEBセミナー	事前 勉強 会	チャレンジセミナー
2025年6月6日(金)	J:COMホルトホール大分		申込受付中
2025年6月12日(木)	WEBセミナー		申込受付中
2025年7月頃	各職場等	録音審査	申込受付中
2025年10月2日(木)	大分市 トキハ会館	電話対応コンクール大分県大会	
2025年11月14日(金)	仙台プラザホール	第64回電話対応コンクール全国大会	

電話対応技能検定(もしもし検定)

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
4/2・5/7・7/2・9/3・11/5・1/7・3/4 第①水曜日	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	マークシート方式
6/4・8/6・10/1・12/3・2/4 第①水曜日	WEB試験	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	インターネット方式
奇数月第①水曜日(月により例外あり) 5/7・7/2・9/3・11/5・1/7・3/4	リモート	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級検定試験	
2025年6月19日(木)	J:COMホルトホール大分	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級講座	申込受付中
2025年8月中旬～下旬	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級講座	

※4級は筆記試験のみで、実技試験はありません。

お問い合わせ先



日本電信電話ユーザ協会 大分支部

☎ 097-537-2171