

# 2025年度 電話応対コンクール

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 大分支部

「電話応対コンクール」は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図ることを目的とした電話応対の技能と品質を競い合う競技です。

## ◆ 電話応対コンクール参加募集要領 ◆

《参加資格》 資格・経験・年齢など関係なく、どなたでも参加できます。初参加企業の方、個人参加も大歓迎です

《日 程》 一次審査 録音審査期間 **6月下旬～7月上旬** (予定)

※職場等の電話回線・電話機を使って競技していただきます

《申込方法》 参加ご希望の方は、大分支部ホームページ上の**Web申込フォーム**よりお申し込みください

《申込期間》 受付開始日 **4月1日(火)** 受付締切日 **5月31日(土)** ※申込締切後はご相談ください

《参加料》 **ユーザ協会会員事業所様: 10名まで無料** 但し、11名よりお一人様1,100円(税込)  
一般: 3,300円(税込)

《支払方法》 請求書を発行しますので、指定銀行口座にお振り込みをお願いいたします  
(振り込み手数料はご負担願います)

★競技録音日時Web予約受付期間★

Web受付期間及び予約受付方法については、後日連絡担当者にご案内いたします。

※結果発表… **8月中旬** 予定



## ◆ 電話応対コンクール事前勉強会について ◆

《参加資格》 コンクール参加者、指導者

※ 詳細・お申し込みは大分支部ホームページをご確認ください。

コンクール初参加の方、参加検討中の方もサポートいたしますので、安心して勉強会にご参加ください

《日 程》 ① 基礎編… **5月9日(金)** チャレンジセミナー(オンラインセミナー) (申込締切日4/25)

(第一部)指導者コース9:30～12:00 (第二部)選手コース13:30～16:30(アーカイブ配信有り)

② 実践編… **6月6日(金)** フォローアップセミナー(集合: J:COMholtホール大分) 13:30～16:30(申込締切日5/30)

③ 実践編… **6月12日(木)** フォローアップセミナー(オンラインセミナー) 13:30～16:30(申込締切日6/5)

※上記①基礎編と②or③実践編の組み合わせ(2回受講)をお勧めします

## ◆ 県大会出場選手対象オンライン研修 ◆

**9月4日 13:00～17:00(予定)** ※詳細は別途お知らせします。

## ◆ 大分県大会 ◆

**10月2日(木)** 大分市 トキハ会館 ※詳細は別途お知らせします。

一次審査(録音方式)の成績上位者による競技会

## ◆ 第64回 全国大会 ◆

**11月14日(金)** 仙台サンプラザホール

大分県大会優勝者を大分県代表として推薦します。

他に研修を目的として、大分県大会出場者の中から1名を全国大会へ招待いたします。



## ◆ その他 ◆

①一次審査及び県大会の個人成績・順位は発表いたしません。

②出場選手の成績に対する個別対応はいたしません。

【ご注意】 予定が変更になることがあります。最新情報は、大分支部ホームページにてご確認ください。

電話応対コンクール及び勉強会に関する申し込みについては、全てWeb申し込みフォームよりお申し込みください。お申し込みの際、質問等がございましたら「記事欄」にご記載ください。後日返信いたします。

お問合せ先

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 大分支部事務局

☎ 097-537-2171 ✉ [ooita@jtua.or.jp](mailto:ooita@jtua.or.jp) ✉ [uanakada@jtua.or.jp](mailto:uanakada@jtua.or.jp) (仲田)

大分支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>

