



電話応対技能検定3級講座

★ 4級資格保持者対象 ★

※予定は変更となる場合がありますので予めご了承ください。

- ◆開催日時 2025年8月20日(水) 9:30~18:00
- ◆会場 コンパルホール 301会議室(大分市府内町1丁目5番38号)
- ◆講座内容
 - ①電話と対面コミュニケーションの違い
 - ②電話の受け方(取り次ぎ)・かけ方・伝言
 - ③話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 - ④発声・発音
 - ⑤ロールプレイング
- ◆講師 江川 不二子 先生(もしもし検定指導者級資格取得者・J-ザ協会本部契約講師)
- ◆受講料 一般価格14,300円(税込) / 1名・テキスト代含む
会員価格11,000円(税込) / 1名・テキスト代含む
※受講料のお支払いは、当日受付にて請求書をお渡しいたしますので、
支払期限までに指定銀行にお振込みください。(指定口座は、請求書に掲載いたします)
- ◆申込方法 下記の申込書に記入の上、FAX送信お願いいたします。
※お手数ですが、FAX送信後は、トラブル防止の為に到着確認のお電話をお願いいたします。
- ◆定員 10名 ※定員になり次第締め切りとさせていただきます。
まとまった人数でのお申し込みの際はご相談ください。

《 お問い合わせ 》

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 大分支部

☎ 097-537-2171 E-mail ooita@jtua.or.jp



-----切り取らずにFAXしてください-----

FAX 097-537-5169 もしもし検定3級講座申込書 申込締切8月8日(金)

申込事業所名			受講者氏名(ふりがな)	
			①	()
請求書宛名	※事業所と違う場合のみ記入		②	()
住 所	〒		③	()
			④	()
連絡責任者			⑤	()
連 絡 先	TEL		FAX	
E-mail				

《ご注意》テレワーク等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。

《プライバシーポリシー》

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用いたしません。