

ビジネスマナースキルアップセミナー

心に響く対応でCS(顧客満足)向上を図る
～基本の振り返りから応用編～

◆日時 **2025年10月9日(木) 13:30～16:30(3時間)**

◆場所 中津商工会議所 2階 研修室 (中津市殿町1383-1)

- ◆内容
- ◇ 顧客満足度を高めるために
 - ◇ あなたが感じた満足・不満足とは【グループワーク】
 - ◇ 日頃のお客様対応をチェック
 - ◇ 相手を不快にさせない言葉遣い
 - ◇ 円滑なコミュニケーションをとって仕事につなげる
 - ◇ ワンランク上の電話対応のマナー【ロールプレイング】
 - ◇ 好感度アップの来客対応、訪問時のマナー【ロールプレイング】

※内容は多少変更になることがあります。



◆講師 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師
現代礼法研究所 マナーデザイナー 重松 照代 氏

◆受講料 一般価格 3,300円 (テキスト・税込/お一人様)
ユーザ協会会員価格 1,100円 (テキスト・税込/お一人様)
※当日受付にて請求書をお渡しいたしますので、お振り込みをお願いします。

◆定員 20名 ※定員になり次第締め切ります。
(注) 受講者が少人数の際は、中止する場合があります。

◆申込方法 受講申込書にご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

◆お申込み・問い合わせ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 大分支部
TEL 097-537-2171 FAX 097-537-5169
E-mail (大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp (仲田)uanakada@jtua.or.jp



切り取らずにFAXしてください

申込締切 2025年9月30日(火) 受講申込書 FAX 097-537-5169

申込事業所名				受講者氏名(ふりがな)	
				①	()
請求書宛名	※事業所と違う場合のみ記入			②	()
住所	〒			③	()
				④	()
連絡責任者				⑤	()
連絡先	TEL			FAX	
	E-mail				

《ご注意》テレワーク等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。
※予定は変更になる場合があります。 ※ご記入いただいた情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。