

ビジネスマナースキルアップセミナー

このセミナーでは、ビジネスにおける基本動作から対面での対応、言葉遣い、電話対応のマナーを、演習を中心に学んでいただきます。
この機会に是非ご受講ください。多くの皆様からのお申し込みをお待ちしております。

◆日 時 **2025年10月28日(火)** 13:30~16:30(3時間)

◆場 所 日田商工会議所 議員サロン (日田市三本松2丁目2-16)

◆内 容

1. なぜビジネスマナーは大切か
2. 基本的なビジネスマナー
3. お客様対応のマナー
4. 言葉遣い
5. 信頼を得る電話対応
6. 電話対応ロールプレイング



※内容は多少変更になることがあります。



◆講 師 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師
I & A c t 本山 和子 氏

◆受講料 一般 価 格 3,300円 (お一人様・税込)
ユーザ協会会員価格 1,100円 (お一人様・税込)
※当日受付にて請求書をお渡しいたしますので、お振り込みをお願いします。

◆定 員 15名 ※定員になり次第締め切ります。
(注) 受講者が少人数の際は、中止する場合があります。

◆申込方法 受講申込書にご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

◆お申込み・問い合わせ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 大分支部
TEL 097-537-2171 FAX 097-537-5169
E-mail (大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp (仲田)uanakada@jtua.or.jp



切り取らずにFAXしてください

申込締切 2025年10月17日(金) **受 講 申 込 書** FAX 097-537-5169

申込事業所名				受講者氏名(ふりがな)	
				①	()
請求書宛名	※事業所と違う場合のみ記入			②	()
住 所	〒			③	()
				④	()
連絡責任者				⑤	()
連 絡 先	TEL			FAX	
	E-mail				

《ご注意》テレワーク等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。

※状況により予定が変更になる場合があります。※ご記入いただいた情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。