

クレーム対応研修のご案内

～ クレームを解決する力を身につけ、顧客信頼へと繋げる ～

《 日 時 》 **2026年2月17日(火)** 13:30～16:30

《 場 所 》 J:COMホルトホール大分 407会議室(大分市金池南一丁目5番1号)

《 内 容 》 ① クレームの現状と求められること ② クレーム対応に必要な心構え
③ 初期対応は解決への鍵 ④ 傾聴スキルを高める
⑤ クレーム対応での言葉遣いと話し方
⑥ クレームの心理を抑えたステップ、演習 ※内容は多少変更になることがあります。

《 講 師 》 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師
節 政 沙 弥 香 氏

《 受講料 》 * 一 般 価 格 3,300円(お一人様・テキスト代・税込)

* ユーザ協会会員 1,100円(お一人様・テキスト代・税込)

※当日受付にて請求書をお渡しいたしますので、お振り込みをお願いします。

《 定 員 》 20名 ※定員になり次第締め切ります。

(注)受講者が少ない場合は中止することがあります。

《 申込方法 》 受講申込書に必要事項をご記入の上、FAX or メールでお申込みください。
★受付確認後こちらから「到着確認」のご連絡をいたします。
連絡がない場合はお問い合わせください。

《 お申し込み・問い合わせ先 》 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大分支部
【TEL】097-537-2171 【FAX】097-537-5169
【E-mail】(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp (仲田)uanakada@jtua.or.jp



切り取らずにFAXしてください

申込締切 2026年2月9日(月)

受 講 申 込 書

FAX 097-537-5169

申込事業所名			受講者氏名 (ふりがな)	
			①	()
請求書宛名	※申込事業所名と違う場合のみ記入		②	()
住 所	〒		③	()
			④	()
連絡責任者名			⑤	()
連 絡 先	TEL		FAX	
	E-mail			

《ご注意》テレワーク等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。
※状況により予定が変更になる場合があります。 ※ご記入いただいた情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。