

# 「ビジネスマナーセミナー」開催のご案内



## 「心に響く応対でCS(顧客満足度)の向上を図る」

～ 気づきの研修 ～ ※予定は変更になる場合があります。

◆日 時 **2026年3月6日(金)** 9:30～15:30 ※昼休憩1時間(昼食付)

◆場 所 豊後高田商工会議所 2階ホール(豊後高田市新町986-2)

◆内 容 ◇CS(顧客満足度)を高めるために ◇日頃のお客様応対をチェック  
 ◇第一印象の重要性 ◇人と接するときに大切なこと  
 ◇相手を不快にさせない言葉遣いと話し方  
 ◇気配り上手になる電話応対のマナー【ロールプレイング】  
 ◇クレームに対処(電話編)【グループワーク】  
 ◇好感度アップの来客応対、訪問時のマナー【ロールプレイング】

※内容は多少変更になることがあります。

◆講 師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師  
 現代礼法研究所 重松 照代 氏



◆受講料 一般価格 3,300円(テキスト・税込)  
 ユーザ協会会員価格 1,100円(テキスト・税込)



※当日受付にて請求書をお渡しいたしますので、お振り込みをお願いします。

◆定員 20名(先着順) ※定員になり次第締め切ります。

(注)受講人数が少ない場合は、中止することがあります。

◆申込方法 受講申込書にご記入の上、FAX or メールにてお申し込み下さい。  
 ※受付確認後こちらから「到着確認」のご連絡をいたします。

(連絡がない場合はお問い合わせください。)

◆お申込み・お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大分支部  
 《TEL》097-537-2171 《FAX》097-537-5169  
 《E-mail》(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp (仲田)uanakada@jtua.or.jp



切り取らずにFAXしてください

申込締切 2026年2月25日(木)

受講申込書

**FAX 097-537-5169**

| 申込事業所名 |     | 受講者氏名(ふりがな) |     |
|--------|-----|-------------|-----|
|        |     | ①           | ( ) |
| 請求書宛名  |     | ②           | ( ) |
| 住 所    |     | ③           | ( ) |
|        |     | ④           | ( ) |
| 連絡責任者  |     | ⑤           | ( ) |
| 連絡先    | TEL | FAX         |     |
| E-mail |     |             |     |

《ご注意》テレワーク等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。

※ご記入いただいた情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。