

「ビジネスマナーセミナー」開催のご案内

「心に響く応対でCS(顧客満足度)の向上を図る」

～ 気づきの研修 ～ ※予定は変更になる場合があります。

◆日時 **2026年3月6日(金)** 9:30～15:30 ※昼休憩1時間(昼食付)

◆場所 豊後高田商工会議所 2階ホール(豊後高田市新町986-2)

◆内容 ◇CS(顧客満足度)を高めるために ◇日頃のお客様応対をチェック
◇第一印象の重要性 ◇人と接するときに必要なこと
◇相手を不快にさせない言葉遣いと話し方
◇気配り上手になる電話応対のマナー【ロールプレイング】
◇クレームに対処(電話編)【グループワーク】
◇好感度アップの来客応対、訪問時のマナー【ロールプレイング】 他
※内容は多少変更になることがあります。

◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師
現代礼法研究所 重松 照代 氏

◆受講料 一般 価格 3,300円(テキスト・税込)
ユーザ協会会員価格 1,100円(テキスト・税込)
※当日受付にて請求書をお渡しいたしますので、お振り込みをお願いします。

◆定員 20名(先着順) ※定員になり次第締め切ります。

(注)受講人数が少ない場合は、中止することがあります。

◆申込方法 受講申込書にご記入の上、FAX or メールにてお申し込み下さい。
※受付確認後こちらから「到着確認」のご連絡をいたします。
(連絡がない場合はお問い合わせください。)

◆お申込み・お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大分支部
《TEL》097-537-2171 《FAX》097-537-5169
《E-mail》(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp (仲田)uanakada@jtua.or.jp



申込締切 2026年2月25日(木)

切り取らずにFAXしてください

受講申込書

FAX 097-537-5169

申込事業所名			受講者氏名(ふりがな)	
			①	()
請求書宛名	※事業所と違う場合のみ記入		②	()
住所	〒		③	()
			④	()
連絡責任者			⑤	()
連絡先	TEL		FAX	
E-mail				

《ご注意》テレワーク等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。

※ご記入いただいた情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。