


●電話対応コンクール参加予定事業所対象

2026年度電話対応コンクール チャレンジセミナー



“企業の顔”と言われる電話対応は、ビジネスパーソンに欠かせない重要スキルです。様々な場面での臨機応変に対応できるスキルが求められます。電話対応コンクールにおいても、現代社会に沿った問題が設定されますが、出場にあたって、選手や指導者の皆さまに何をどのように取り組めばいいのかなどを分かり易く解説いたします。コンクール出場がはじめての方でも安心してご参加いただけます。

<p>日 時</p>	<p>2026年 5月8日（金）</p> <p>①第一部（指導者コース） 9:30～12:00 ②第二部（選手コース） 13:30～16:30</p> <p>※セミナー模様はYouTube限定配信予定です。 準備出来次第、大分支部ホームページにてご案内します。 https://www.pi.jtua.or.jp/oaita/</p>
<p>会 場</p>	<p>オンライン会議室（ Zoom） ※本セミナーはインターネット接続による双方向型のオンラインセミナーです。</p>
<p>対 象 者</p>	<p>①（指導者コース） コンクール出場事業所の指導者・責任者の皆様 ②（選 手コース） コンクール出場予定又は出場検討中の皆様 ※福岡、佐賀、長崎、大分、沖縄県以外からのご参加はご遠慮ください。</p>
<p>参 加 料</p>	<p>無料</p>
<p>申 込 方 法</p>	<p>Web申込 ※ユーザ協会大分支部HP「チャレンジセミナー申込」よりお申込み下さい ※参加方法・テキスト等は受講申込記載のメールアドレスに受付締切後にメールにてご案内します。 申込締切：2026年 4月27日（月）17:00迄</p>
<p>主 催</p>	<p>（公財）日本電信電話ユーザ協会 5支部共催（福岡、佐賀、長崎、大分、沖縄）</p>

<p>講 師</p>	<p>中尾 知子 氏 株式会社セゾンパーソナルプラス 主席講師</p>
------------	--

区 分	① 指導者コース	② 選手コース
時 間	9:30～12:00（2.5時間）	13:30～16:30（3時間）
カリキュラム （予定）	<p>◆オリエンテーション</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.電話コンクール参加のメリット 2.問題のねらいとポイント解説 3.審査基準の把握 4.実践指導のポイント 5.まとめ、質疑応答 	<p>◆オリエンテーション</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.電話対応コンクールの全体像 2.問題のねらいとポイント解説 3.応対トークの検討 4.事前準備とトレーニング 5.まとめ、質疑応答

お問合せ先	<p>公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 大分支部事務局</p> <p>☎ (097)537-2171 ✉ (大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp (仲田)uanakada@jtua.or.jp</p>
-------	--