

2026年度 各種研修・セミナー等のお知らせ



◆日程・会場等詳細が決まりましたらユーザ協会HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>)にて随時お知らせいたします。

ビジネスマナー・電話対応研修等

※予定は変更になる場合がございます。

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2026年5月19日(火)	J:COMホルトホール大分	ビジネスマナーセミナー	申込受付中
2026年6月18日(木)	宇佐商工会議所	ビジネスマナーセミナー	申込受付中
2026年9月11日(金)	別府商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2026年9月17日(木)	大分市内	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2026年10月16日(金)	中津商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	
2026年10月21日(水)	日田商工会議所	クレーム対応研修	
2026年11月17日(火)	別府商工会議所	コミュニケーション力UP研修	
2026年11月26日(木)	大分市内	カスタマーハラスメント研修	
2026年12月10日(木)	日田商工会議所	コミュニケーション力UP研修	
2027年2月10日(水)	中津商工会議所	クレーム対応研修	
2027年2月17日(水)	大分市内	コミュニケーション力UP研修	
2027年3月5日(金)	豊後高田商工会議所	ビジネスマナーセミナー	

ICT活用推進

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
随 時	WEBセミナー	ICTビジネスセミナー	
随 時	各職場(メール)	標的型攻撃メール予防訓練サービス	
随 時	各職場(Web)	eラーニングサービス	

電話対応コンクール

2026年4月1日問題発表！！

<https://www.jtua.or.jp/>

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2026年5月8日(金)	WEBセミナー	事前 勉強会 チャレンジセミナー フォローアップセミナー	
2026年6月5日(金)	J:COMホルトホール大分		
2026年6月11日(木)	WEBセミナー		
6月下旬～7月上旬	各職場等	録音審査	
2026年10月8日(木)	大分市 トキハ会館	電話対応コンクール大分県大会	
2026年11月13日(金)	福岡 シンフォニーホール	第65回電話対応コンクール全国大会	

電話対応技能検定(もしもし検定)

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
奇数月第①水曜日	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	マークシート方式
偶数月 第1水曜日～第3水曜日	WEB試験	電話対応技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	IBT(インターネット)方式
奇数月第①水曜日 (月により例外あり)	リモート	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級検定試験	
2026年8月	大分市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 3級講座	
	大分市内・別府市内	電話対応技能検定(もしもし検定) 2級講座	

※4級は筆記試験のみで、実技試験はありません。

お問い合わせ先



公益財団法人 日本電話電話ユーザ協会 大分支部

☎ 097-537-2171