



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 大分支部

電話応対技能検定3級講座

★ 4級資格保持者対象 ★

日時	2026年8月19日(水) 9:30~18:00
会場	J:COMホルトホール大分 407会議室 (大分市金池南1-5-1)
受講料	会員価格 11,000円(税込)/1名・テキスト代含む 一般価格 14,300円(税込)/1名・テキスト代含む ※当日受付にて請求書をお渡ししますので、お振り込みをお願いします
定員	10名 ※まとまった人数でのお申し込みの際はご相談ください。
内容	①電話と対面コミュニケーションの違い ②電話の受け方(取り次ぎ)・かけ方・伝言 ③話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ④発声・発音 ⑤ロールプレイング
講師	公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 本部契約講師 江川 不二子 氏 ※電話応対技能検定指導者級資格保持者
申込方法	★WEB申込(推奨)★ ユーザー協会大分支部HPイベント申込 よりお申し込みください
	★FAX・メールでのお申し込み★ 以下の内容をご記入ください ①開催日 ②希望講座名 ③事業所名 ④住所 ⑤連絡先TEL ④連絡先FAX ⑤担当者氏名(フリガナ記載要) ⑥E-mail ⑦申込人数 ⑧受講者氏名(フリガナ記載要)
申込締切	2026年8月10日(月) ※定員になり次第締め切ります ※締め切り後のお申し込みのご希望はご相談ください



※予定は変更となる場合がありますので予めご了承ください。

お問い合わせ
お申し込み

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 大分支部
《ホームページ》<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>
《TEL》097-537-2171 《FAX》097-537-5169
《E-mail》(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp
(仲 田)uanakada@jtua.or.jp



※ご記入いただいた個人情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。



電話応対技能検定3級講座

★ 4級資格保持者対象 ★

日 時	2026年8月19日(水) 9:30~18:00
会 場	J:COMホルトホール大分 407会議室 (大分市金池南1-5-1)
申込締切	2026年8月10日(月) ※定員になり次第締め切ります ※締め切り後のお申し込みのご希望はご相談ください

受講申込書

事業所名			
住 所		〒	
連絡先	TEL		FAX
	E-mail		
連絡者氏名		ふりがな	
受講者氏名	ふりがな	ふりがな	
	ふりがな	ふりがな	
	ふりがな	ふりがな	

お問い合わせ
お申し込み

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 大分支部
《TEL》097-537-2171 《FAX》097-537-5169
《E-mail》(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp
(仲 田)uanakada@jtua.or.jp