

心に響く対応でCS(顧客満足)向上を図る

ビジネスマナースキルアップセミナー

～ 基本の振り返りから応用編 ～

日 時	2026年10月16日(金) 13:30～16:30
会 場	中津商工会議所 2階 研修室(中津市殿町1383-1)
受講料	ユーザー協会会員価格 1,650円(税込/おひとり様) 一 般 価 格 4,950円(税込/おひとり様) ※当日受付にて請求書をお渡ししますので、お振り込みをお願いします
定 員	20名 ※受講者が少人数の場合は、開催を中止することがあります
内 容	★このセミナーで学べること★ ※内容は多少変更になることがあります ✓顧客満足度を高めるために ✓あなたが感じた満足・不満足とは ✓日頃のお客様対応チェック ✓相手を不快にさせない言葉遣い ✓円滑なコミュニケーションをとって仕事につなげる ✓ワンランク上の電話対応のマナー【ロールプレイング】 ✓好感度アップの来客対応、訪問時のマナー【ロールプレイング】等
講 師	(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 本部契約講師 重 松 照 代 氏 NTTビジネスマナー教室の立ち上げから18年間、インストラクター、室長として1000社以上のマナー研修に携わる。在職中、現代礼法研究所主宰 岩下宣子氏に師事し礼法師範を取得。 
申込方法	★WEB申込(推奨)★ユーザー協会大分支部HPのイベント申込よりお申し込みください ★FAX・メールでのお申し込み★ 以下の内容をご記入ください ①開催日 ②希望セミナー名 ③事業所名 ④住所 ⑤連絡先TEL ④連絡先FAX ⑤担当者氏名(フリガナ記載要) ⑥E-mail ⑦申込人数 ⑧受講者氏名(フリガナ記載要)
申込締切	2026年10月6日(火) ※定員になり次第締め切ります ※締め切り後のお申し込みのご希望はご相談ください

※予定は変更になる場合があります。

お問い合わせ
お申し込み

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 大分支部
《ホームページ》<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>
《TEL》097-537-2171 《FAX》097-537-5169
《E-mail》(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp
(仲 田)uanakada@jtua.or.jp



心に響く対応でCS(顧客満足)向上を図る

ビジネスマナースキルアップセミナー

～ 基本の振り返りから応用編 ～

日 時

2026年10月16日(金) 13:30～16:30

会 場

中津商工会議所 2階 研修室 (中津市殿町1383-1)

申込締切

2026年10月6日(火) ※定員になり次第締め切ります
※締め切り後のお申し込みのご希望はご相談ください

受講申込書

事業所名			
住 所		〒	
連絡先	TEL		FAX
	E-mail		
連絡者氏名		ふりがな	
受講者氏名	ふりがな	ふりがな	
	ふりがな	ふりがな	
	ふりがな	ふりがな	

お問い合わせ
お申し込み

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 大支部
《TEL》097-537-2171 《FAX》097-537-5169
《E-mail》(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp
(仲 田)uanakada@jtua.or.jp