

《クレーム対応の心構えと対応法》 クレーム対応研修

クレームは企業が発展するための重要な情報源ともいえます。この研修では、クレームをどのように捉え、どのように対応すればいいのかを演習をとおして実践的に学んでいただきます。

日 時	2026年10月21日(水) 13:30~16:30
会 場	日田商工会議所 議員サロン (日田市三本松2丁目2-16)
受講料	ユーザー協会会員価格 1,650円(税込/おひとり様) 一 般 価 格 4,950円(税込/おひとり様) ※当日受付にて請求書をお渡ししますので、お振り込みをお願いします
定 員	15名 ※受講者が少人数の場合は、開催を中止することがあります
内 容	★このセミナーで学べること★ ※内容は多少変更になる事があります ✓クレームは変化のチャンス ✓お客様の心情を思いやった話し方 ✓クレーム対応の目標は「こじらせないこと」 ✓クレーム対応6つのステップ ✓事例を用いたロールプレイング
講 師	(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 本部契約講師 本 山 和 子 氏 西南学院院長E・B・トジャー氏の秘書を経て銀行家コンサルティング会社入社。 研修講師として、接客研修をはじめ、階層別研修、コミュニケーション能力向上研修、 メンタルヘルスとストレスマネジメント研修など様々なジャンルの研修に携わる。 2006年から2014年は短期大学准教授として学生の指導育成に従事。
申込方法	★WEB申込(推奨)★ユーザー協会大分支部HPのイベント申込よりお申し込みください ★FAX・メールでのお申し込み★ 以下の内容をご記入ください ①開催日 ②希望セミナー名 ③事業所名 ④住所 ⑤連絡先TEL ⑥連絡先FAX ⑦担当者氏名(フリガナ記載要) ⑧E-mail ⑨申込人数 ⑩受講者氏名(フリガナ記載要)
申込締切	2026年10月13日(月) ※定員になり次第締め切ります ※締め切り後のお申し込みのご希望はご相談ください

※予定は変更になる場合があります。

お問い合わせ
お申し込み

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 大分支部
《ホームページ》<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>
《TEL》097-537-2171 《FAX》097-537-5169
《E-mail》(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp
(仲 田)uanakada@jtua.or.jp



《クレーム対応の心構えと対応法》

クレーム対応研修

クレームは企業が発展するための重要な情報源ともいえます。この研修では、クレームをどのように捉え、どのように対応すればいいのかを演習をとおして実践的に学んでいただきます。

日 時

2026年10月21日(水) 13:30～16:30

会 場

日田商工会議所 議員サロン（日田市三本松2丁目2-16）

申込締切

2026年10月13日(月) ※定員になり次第締め切ります

※締め切り後のお申し込みのご希望はご相談ください

受講申込書

事業所名

住 所

〒

連絡先

TEL

FAX

E-mail

連絡者氏名

ふりがな

受講者氏名

ふりがな

ふりがな

ふりがな

ふりがな

ふりがな

ふりがな

お問い合わせ
お申し込み

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 大分支部

《TEL》097-537-2171 《FAX》097-537-5169

《E-mail》(大久保)taka.ookubo@jtua.or.jp

(仲 田)uanakada@jtua.or.jp