



電話応対技能検定4級のご案内

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基礎知識等の従来からの「電話応対教育」に加え、立場・状況によって臨機応変に対応するなど、「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識」を有することができます。

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみの研修です。

4級⇒3級⇒2級⇒1級と段階を踏んでビジネス電話に必要なルールやマナー等の基本的知識や電話応対スキルを修得しながらステップアップしていくことができます。



1.会場及び実施日 ※偶数月は、IBT方式(インターネット方式)のみの開催です。詳しくは、ユーザー協会HPをご確認ください。

大分市内 ※お申込み受付後個別にお知らせします	奇数月(第一水曜日)	13:30 ~ 14:10 (40分間)
----------------------------	------------	-------------------------

※予定は変更になる場合があります。予めご了承ください。

2.申込方法 裏面の申込書にご記入の上、FAXにて、受験月の前月20日までにお申し込みください。

※但し、土日祝の場合は前日(平日)までの受付。

※受付後、ご連絡いたします。(受付連絡がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。)

3.料 金 2,200円(税込) ※受験日当日請求書をお渡ししますので、期日までにお振込みをお願いします。 (キャンセルの際は後日請求させていただきます。)

4.そ の 他 13:00から受付をします。受付は試験開始10分前までに済ませてください。 参加人数により試験会場は変更になる場合がございます。変更する場合は事前にご連絡します。 もしもし検定の詳細・過去問題はユーザー協会本部ホームページをご覧ください。 人数がまとまれば、出張検定も行います。お気軽にユーザー協会大分支部へご連絡ください。

《出題の範囲》

- ①教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ②敬語と言葉遣いの基本
- ③電話応対の基礎
- ④個人情報保護法(概要)等



個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

《4級試験おすすめポイント》

- ①教養ある社会人として欠かせないマナーや立場・状況に応じたコミュニケーションスキルを身に着けるチャンスです。
- ②検定4級に合格すると、日々のコミュニケーションが円滑に行きやすくなるばかりか、プレゼンテーションなど人前での発言にも効果が表れます。
- ③法人・個人にかかわらず、どなたでも受験が可能ですので、就職面接を控えた学生や転職活動中の方にも、プラスアルファが望めます。
- ④時間にゆとりが無い方でも、受講をともなわないマークシート方式の試験を、毎月1回実施いたしますので資格が取得しやすい検定となっています。
- ⑤4級を取得されますと3級の通常15時間の基本研修の内、7.5時間が免除となります。

《自学自習できる試験対策の本》(日本経済新聞出版社発行)

「電話応対技能検定 公式問題集 3・4級〈第6版〉」定価 1,980円(税込)

「電話応対技能検定 クイックマスター 電話応対〈第4版〉」定価 2,420円(税込)

「電話応対技能検定 クイックマスター 日本語の知識」定価 2,200円(税込)

各書店並びにWEBショップ、またはユーザー協会HP (<https://www.jtua.or.jp/>)

からもお申込みできます！



「電話応対技能検定4級」試験 申込書

FAX 097-537-5169

事業所名							
連絡責任者							
住所		〒					
連絡先	TEL				FAX		
	E-mail						
受験者氏名	ふりがな				ふりがな		
	ふりがな				ふりがな		
	ふりがな				ふりがな		
検 定 日 受験希望日を「○」で 囲んでください		5/13 (水)	7/1 (水)	9/2 (水)	11/4 (水)	1/6 (水)	3/3 (水)

※受験者が多数の場合は、様式適宜でお申込み下さい。

※テレワーク等で電話が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。

【プライバシーポリシー】

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用致しません。

【問合せ先】(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 大支部

TEL 097-537-2171

e-mail taka.ookubo@jtua.or.jp