

2026年度 各種研修・セミナー等のお知らせ



◆日程・会場等詳細が決まりましたらユーザー協会HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/ooita/>)にて随時お知らせいたします。

ビジネスマナー・電話応対研修等

※予定は変更になることがございます。

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2026年5月19日(火)	J:COMホルトホール大分	ビジネスマナーセミナー	終 了
2026年6月18日(木)	宇佐商工会議所	ビジネスマナーセミナー	中 止
2026年9月11日(金)	別府商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	申込受付中
2026年9月17日(木)	J:COMホルトホール大分	ビジネスマナースキルアップセミナー	申込受付中
2026年10月16日(金)	中津商工会議所	ビジネスマナースキルアップセミナー	申込受付中
2026年10月21日(水)	日田商工会議所	クレーム応対研修	申込受付中
2026年11月17日(火)	別府商工会議所	コミュニケーション力UP研修	
2026年11月26日(木)	J:COMホルトホール大分	カスタマーハラスメント研修	
2026年12月10日(木)	日田商工会議所	コミュニケーション力UP研修	
2027年2月10日(水)	中津商工会議所	クレーム応対研修	
2027年2月17日(水)	大分市内	コミュニケーション力UP研修	
2027年3月5日(金)	豊後高田商工会議所	ビジネスマナーセミナー	

ICT活用推進

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
随 時	WEBセミナー	ICTビジネスセミナー	
随 時	各職場(メール)	標的型攻撃メール予防訓練サービス	申込受付中
随 時	各職場(Web)	eラーニングサービス	申込受付中

電話応対コンクール

2026年4月1日問題発表！！

<https://www.jtua.or.jp/>

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
2026年5月8日(金)	WEBセミナー	勉 事 前 強 会 チャレンジセミナー フォローアップセミナー	終 了
2026年6月5日(金)	J:COMホルトホール大分		終 了
2026年6月11日(木)	WEBセミナー		終 了
6月下旬～7月上旬	各職場等	録音審査	終 了
2026年10月8日(木)	大分市 トキハ会館	電話応対コンクール大分県大会	
2026年11月13日(金)	福岡 シンフォニーホール	第65回電話応対コンクール全国大会	

電話応対技能検定(もしもし検定)

日 程	場 所	講 座 等 名	備 考
奇数月第①水曜日	大分市内	電話応対技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	マークシート方式
偶数月 第1水曜日～第3水曜日	WEB試験	電話応対技能検定(もしもし検定) 4級検定試験	IBT(インターネット)方式
奇数月第①水曜日 (月により例外あり)	リモート	電話応対技能検定(もしもし検定) 3級検定試験	
2026年8月19日(水)	大分市内	電話応対技能検定(もしもし検定) 3級講座	終 了
2026年11月19日(木) 2026年11月20日(金)	別府市内	電話応対技能検定(もしもし検定) 2級講座	お問い合わせください

※4級は筆記試験のみで、実技試験はありません。

お問い合わせ先



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 大分支部

☎ 097-537-2171