（公財）日本ICTテレコムユーザー協会　東京支部主催

電話応対基礎研修のご案内

電話応対の基本をマスターして「電話恐怖症」を克服しませんか！

電子メールやSNSでのやり取りが増える一方で、電話応対に苦手意識を持つ方も少なくありません。
「電話が鳴ると緊張する」「受け答えに自信がない」と感じている方も多いのではないでしょうか。
本研修では、電話応対の基本をわかりやすく学び、不安を自信へと変えるためのポイントをお伝えします。
電話応対に慣れていない方や、改めて電話応対の基本を学び電話応対力をスキルアップしたい方は、
ぜひご参加ください。

区　分	内　　容	
カリキュラム	① 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ② 電話と対面コミュニケーションの違い ③ 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ④ 敬語と言葉遣いの基本（敬語の基本、間違いやすい言葉遣い等） ⑤ 発音、発声の基本 ⑥ 電話応対の基礎 ⑦ 電話の受け方、かけ方、取り次ぎ方（ロールプレイング）　等	 臼井　奈美 氏
講　　師	臼井　奈美　氏　（株式会社マナフィス）	
開催日時	2026 年 12 月 4 日（金）13:00～17:00	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集人数	30名程度（先着順、定員になり次第申込締め切ります）	
受　講　料	ユーザ協会会員：**8,800円**/人 、一 般 ：14,300円/人（いずれも10%税込） ※申込にあたり、会員・一般か不明な場合はお問合せください。	
申し込み方法	2026年11月27日（金）までにユーザー協会東京支部ホームページの申込フォーム 又 は右ＱＲコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	受講料は事前振込みです。 申し込み完了メールにて、連絡責任者様へ振込先等ご案内致します	

〔注意事項〕 以下、予めご了承ください。
・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】（公財）日本ICTテレコムユーザー協会　東京支部　事務局：大塚・土屋
TEL　03-6275-0831　E-mail：ut-nishi@jtua.or.jp

ユーザー協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザー協会各支部までお問い合わせください。
ユーザー協会

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会の確約）
公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザー協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。