

# 2020年度 年間イベントスケジュール表

セミナーや研修を計画的に受講し確実にスキルアップを!

大阪支部

行事名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
セミナー	ICTビジネスセミナー(トップセミナー/ICTセミナー)				★								
	電話対応コンクール チャレンジセミナー	23											
	電話対応コンクール 対策セミナー		12										
研修	社会人のためのビジネスマナー研修	2・3											
	声の表情を磨くボイストレーニング研修			★									
	電話対応フォローアップ研修			★									
	高齢者対応研修					★							
	採用内定者ビジネスマナー研修									★			
	クレーム対応研修									★			
	モニタリング&コーチング研修									★			
	Eメール作成実践講座											★	
	クレーム対応研修<応用編>(仮称)											★	
	指導者のためのコミュニケーション能力向上研修												★
もしもし検定	電話対応技能検定(もしもし検定) 資格取得研修会・検定試験	4級				5		4					
		3級			研修会	1					研修会	3	
		2級									研修会	3	
		1級	1・7										研修会
電話対応コンクール	<一次予選>				6月中旬▶ 7月上旬								
	エリア大会 (二次予選)	大阪					9						
		大阪東					8						
		大阪南					2						
		大阪北					10						
	大阪大会 (決勝)							9					
全国大会 (広島)								20					
理事会	大阪支部				★					★			
	大阪地区			★						★			
	大阪東地区			★						★			
	大阪南地区			★						★			
	大阪北地区			★						★			

※予定は変更になる場合があります。