

好評  
受付中!

## ウイルスメール攻撃対応訓練

### ウイルスメールを見破れ!

メールは様々な危険の橋渡し役になっている!

会員様のPCをウイルスから守るための訓練です  
ご希望の会員様へ会員サービスとして年1回 **無料**で実施致します

毎年1回実施出来るようになりました! **会員無料!!**

#### 訓練の目的

〔正式名称:標的型攻撃メール予防訓練〕

近年、多くの企業でウイルスメール攻撃による被害(顧客情報・会社情報の流出)が発生し、増加の一途をたっています。もはや、どの企業もいつ狙われてもおかしくない状況にあります。顧客情報等が流出した場合、その対応費用として莫大な補償金等の費用が発生し、経営の危機に瀕する企業も少なくありません。

**会員様の経営をお守りするため、会員様無料の訓練を行います。** 今回の訓練をご活用頂ければ幸いです。

#### 訓練の内容

● 訓練用のウイルスメールを貴社の社員(1~10アドレス)に送り、的確な対応ができるかのテストを行います。

● テスト実施結果を「簡易レポート」でフィードバックします。

● テスト結果を踏まえた社員の学習用コンテンツを提供します。

### 【第4回・第5回実施スケジュール】

募集時期 (第4回) 2020年 7月12日(日) ▶ 2020年 7月27日(日)  
(第5回) 2020年 8月11日(火) ▶ 2020年 8月26日(水) **募集枠 400社 (全国)**

※先着順となりますので締切日までに受付を終了する場合がございますがご了承願います。

#### 申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

# 2020.07 NEWS

Japan Telecom Users Association  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会大阪支部

ユーザ協会会員限定

## eラーニングを無料でご提供

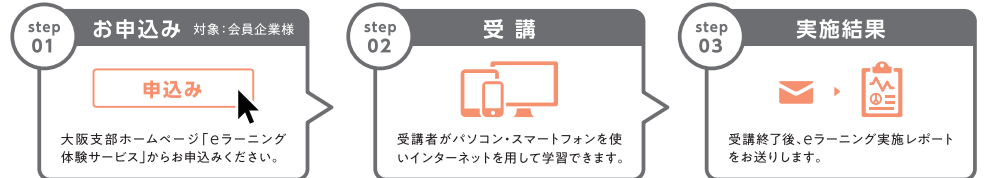


### 時間や場所を問わず、質の高い授業が受けられる!

#### eラーニングの活用メリット

- パソコン・スマートフォンを使って受講出来るので同時間、同一場所に集まる必要はありません。
- 講座内容が選べるので、個々の習熟度に応じた学習が進められます。
- 受講終了後にお送りする実施レポートで、学習の効果測定ができます。

#### 受講手順・お申込み



講座内容(9講座)	回数	申込締切	受講期間
・ビジネススキル ・ビジネスマインド ・RPA ・情報セキュリティ ・ハラスメント	第4回	7月16日	8月17日~9月7日
・WEB集客入門 ・ビジネスマネー ・キャリアデザイン ・ケースドラマ ※毎月受付(1会員20名)	第5回	8月14日	9月14日~10月5日
	第6回	9月15日	10月15日~11月5日

#### 申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp



マニュアル対応を超えた、  
電話対応の検定にチャレンジしてみませんか!!

## 電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受験が可能です。皆様のチャレンジ(受験)をお待ちしております!

【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。】

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

**日時** 2020年8月5日(水) 時間 13:00 ▶ 13:40 (40分間) **場所** 大阪トヨペットビル 8F 第5会議室  
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側

**試験内容** 筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格  
ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話対応3問

**定員** 18名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

**検定料** 1,000円(税別)

**申込方法** ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。  
**URL** <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>  
申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

**申込締切** 2020年7月22日(水) ※先着順、定員になり次第締切

**その他** 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。  
■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

**注意事項** ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。  
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

### お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

## 今や男性の4人に一人は高齢者!!

高齢者への接し方を理解し、  
身近に迫る高齢化社会への対応に備えましょう。

## 高齢者対応研修のご案内

2025年には人口の30%が65歳以上の高齢者になると予測されているなど、様々な分野において今後ますます「高齢者対応」の必要性が高まると考えられています。

本研修では、①高齢化社会の実情を知り、高齢者に対する接し方の視点を変える、②高齢者の特性を実際に模擬体験し、高齢者の特徴をとらえたスキルを習得する、をポイントに高齢者の立場に立った対応スキルを習得頂きます。



**日時** 2020年8月24日(月) 時間 13:15 ▶ 17:15 **場所** 大阪トヨペットビル 8F 第1会議室  
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側

### 講師

中尾 知子氏

(株)JBMコンサルタント 主席講師

### テーマ

高齢者に対する理解を深め、  
対応に必要なスキルを体得する

### 研修内容

- 高齢者の現状
- 高齢者対応法
- 高齢者の特性把握
- まとめ、質疑応答

【定員】 18名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,000円(大阪支部会員 1名 3,000円)(税別・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

**URL** <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。

【申込締切】 2020年8月3日(日) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。  
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

### お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

中尾 知子氏

【経歴】

安田火災海上保険(株)

(現 損害保険ジャパン)

日本興亜(株)

【主な資格】

●電話対応技能検定指導者級(S級)

((公財)日本電信電話ユーザ協会 認定)

●ラーニングファシリテーター

(日本コンタクトセンター教育検定協会 認定)



QRコード