

2020.08
AUGUST

NEWS

Japan Telecom Users Association
日本電信電話ユーザ協会大阪支部

会社の固定電話に
ストレスを感じる。YES 40.3%
(参考) セゾン自動車火災保険株式会社 / 電話恐怖症に関する意識調査

新入社員の
電話恐怖症も
克服できる!

プロに学ぶ!
講師紹介(出張研修)
のご案内!!

知識と経験豊富な講師が 社員の可能性を最大限に引き出します。

企業においてお客様との重要な接点である「電話対応」。商品や技術の差異化が難しくなったと言われる今の時代だからこそ、お客様満足(CS)を左右する電話対応教育の重要性が高まっています。貴社の電話対応力向上に向けて、是非当協会の「講師紹介」をご活用下さい! 豊富な講師陣の中から、新入社員教育・コールセンター教育等、電話対応教育に関する貴社のご要望に沿った講師をご紹介します。

特徴

- 希望する内容やテーマについても、講師と事前の打ち合わせを行いながら進められます。
- 貴社のサービスに即した電話対応スキルや、現在抱えている問題点・改善事項などをふまえたカリキュラムが作成可能です。

参考

- 【実施フロー】 <https://www.jtua.or.jp/education/teacher-exam/flow.html>
※お申込の流れ、料金等をご確認願います。
- 【講師一覧】 <https://www.jtua.or.jp/education/teacher-exam/teacher.html>

お問い合わせをお待ちしております!!

下記の大阪支部HPよりお気軽にお問い合わせ下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2020年度 電話対応コンクール 大阪支部 日程・会場

大会運営ボランティア
スタッフ募集中!!

今年度の問題テーマは「聴く力」と「察する力」で通じ合える説明を。全国大会優勝に向けた「4エリア大会」「大阪大会」の概要をお知らせします。

なお、今年度もオール大阪での取り組みとして大会運営ボランティアを募集中です。詳細は事務局までお問合せ願います。MAIL osaka@jtua.or.jp

大会名	開催日時	会場	アクセス
大阪南 エリア大会	2020年9月2日(水) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~	堺商工会議所 堺市北区長曾根町130-23 (072)258-5581	地下鉄御堂筋線 なかもず駅 2番出口 北へ徒歩5分
大阪東 エリア大会	2020年9月8日(火) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~	大阪トヨペットビル 9階 大ホール 大阪市西区立売堀3-1-1 (06)6531-5100	地下鉄中央線 阿波座駅 2番出口 東へ徒歩5分 (りそな銀行東側)
大阪 エリア大会	2020年9月9日(水) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~		
大阪北 エリア大会	2020年9月10日(木) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~		
大阪大会	2020年10月9日(金) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~	大阪新阪急ホテル 2階 紫の間 大阪市北区芝田1-1-35 (06)6372-5101	▶ 阪急梅田駅に隣接 ▶ JR大阪駅、御堂筋北口から 北側陸橋を渡ってすぐ ▶ 地下鉄御堂筋線 梅田駅直結

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、無観客(選手のみ)での大会運営とさせていただきます。

ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供



時間や場所を問わず、質の高い授業が受けられる!

eラーニングの活用メリット

Good
好きな時間に学習できる!

Good
同じ内容を理解出来るまで学習できる!

Good
学習の効果測定ができる!

Good
毎月申込みができる!

受講手順・お申込み

step 01 お申込み 対象:会員企業様

申込み

大阪支部ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。

step 02 受講

受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。

step 03 実施結果

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

講座内容(9講座)	回数	申込締切	受講期間
・ビジネススキル ・ビジネスマインド ・RPA ・情報セキュリティ ・ハラスメント ・WEB集客入門 ・ビジネスマナー ・キャリアデザイン ・ケースドラマ ※毎月受付(1会員20名)	第5回	8月14日	9月14日～10月5日
	第6回	9月15日	10月15日～11月5日
	第7回	10月16日	11月16日～12月7日

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

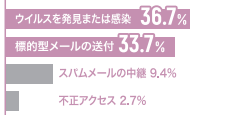


【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

好評受付中! ウイルスメール攻撃対応訓練

企業はウイルスに狙われている!

情報通信ネットワークを利用している企業の過去1年間のセキュリティ被害内容。



会員様のPCをウイルスから守るための訓練です
ご希望の会員様へ会員サービスとして年1回 **無料**で実施致します

毎年1回実施出来るようになりました! **会員無料!!**

訓練の目的

〈正式名称:標的型攻撃メール予防訓練〉

近年、多くの企業でウイルスメール攻撃による被害(顧客情報・会社情報の流出)が発生し、増加の一途をたっています。もはや、どの企業もいつ狙われてもおかしくない状況にあります。顧客情報等が流出した場合、その対応費用として莫大な補償金等の費用が発生し、経営の危機に瀕する企業も少なくありません。

会員様の経営をお守りするため、会員様無料の訓練を行います。今回の訓練をご活用頂ければ幸いです。

訓練の内容

- 訓練用のウイルスメールを貴社の社員(1~10アドレス)に送り、的確な対応ができるかのテストを行います。
- テスト実施結果を「簡易レポート」でフィードバックします。
- テスト結果を踏まえた社員の学習用コンテンツを提供します。

【第5回・第6回実施スケジュール】

募集時期

〈第5回〉2020年8月11日(火) ▶ 2020年8月26日(水)
〈第6回〉2020年9月10日(木) ▶ 2020年9月25日(金)

募集枠 **400社**
(全国)

※先着順となりますので締切日までに受付を終了する場合がございますがご了承願います。

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp