

2020.12 NEWS

Japan Telecom Users Association
日本電信電話ユーザ協会大阪支店



電話対応技能検定(ももしも検定) 3級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話対応技能検定(ももしも検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と電話対応のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。3級はビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。なお、4級取得者の方は4級取得者用研修会と実技試験のみで3級受験が可能です。この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:初めてももしも検定に挑戦される方)

日時 2021年 2月18日(金) | 各日 10:00 ▶ 17:00
24日(金)

2021年 3月 3日(金) | 9:00 ▶ 12:00

研修内容 基本科目:10時間以上、3級科目:5時間

受講料 21,500円(税別・テキスト代込)

4級取得者用研修会 (対象:4級資格を取得されている方)

*4級合格日から2年以内は、下記研修+実技試験のみで3級受験が可能

日時 2021年 2月17日(木) | 9:00 ▶ 17:00

研修内容 基本科目:2時間以上、3級科目:5時間

受講料 11,500円(税別・テキスト代込)

検定試験

日時 2021年 3月3日(金)
筆記試験(四肢択一マークシート問題20問) | 13:00 ▶ 13:40

*4級取得者は筆記試験免除

実技試験(ロールプレイ) | 14:00 ▶ (1名3分・受験番号順)

検定料 5,000円(税別)

場所 NTT西日本阿波座ビル B2F会議室
〒550-0011 大阪市西区阿波座2-1-11

定員 8名 *各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支店HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。
大阪支店HP <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2021年 2月5日(金)
申込締切 (先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)
*申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
*一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項 ①4級取得者用研修会を受講希望の方は、4級合格通知または4級カード提出が必要です。
*4級合格日から2年以内は3級筆記試験と一部研修が免除されます。
②検定試験のみ希望(再受験)の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。
(①②それぞれ過去2年以内に大阪支店で取得、修了されている方は不要)

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支店
TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp

電話対応技能(ももしも)検定3級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

フリガナ			
氏名			
受講者	4級資格	いづれかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (4級認定番号:)	
	3級検定資格	「有」の方は、いづれかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい <input type="checkbox"/> 4級取得者用研修会受講 <input type="checkbox"/> 3級研修会受講 <small>*4級合格通知または4級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支店で取得された方は不要)</small>	
連絡責任者	検定試験のみ希望の方	<input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ <small>*3級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支店で受講修了された方は不要)</small>	
	事業所名		
住所	〒		
	氏名	所属・役職名	
	TEL	FAX	
	MAIL		
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい		

*住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

<http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2020年度電話対応コンクール 大阪大会優勝杯の贈呈



優勝杯を手に微笑む村中さん

2020年度電話対応コンクール大阪大会優勝者
**村中 健太郎さん((株)ドコモCS関西)へ
優勝杯を贈呈しました。**

優勝の村中健太郎さん((株)ドコモCS関西)は、大阪大会へは初出場でありながら、落ち着いた対応で見事大阪府435名の出場者のトップに立たれました。優勝杯贈呈時、職場から全国大会初出場ということもあり、上司・同僚の方々も一緒に大変喜んでおられました。11月20日(金)開催の第59回全国大会では、大阪大会準優勝の島本さん、久保田さん共々日頃の業務で鍛えた電話対応技術を十分に発揮して、4年ぶりとなる電話対応日本一をめざしましょう!

2019年度電話対応コンクール大阪大会優勝者

**安田 良子さん(京阪電気鉄道(株))へ
優勝杯レプリカを贈呈しました。**

2017年度から3年連続大阪大会で優勝した絶対王者であり、全国大会5位入賞という輝かしい実績をもつ安田さん。電話対応コンクール出場の実績や経験を上手く業務に活かしておられました。



3つ目の優勝杯レプリカを手にする安田さん

村中さんも安田さんも電話対応コンクールを通じ、大きな学びを得て充実した様子でした。

ユーザ協会会員限定
eラーニングを
無料でご提供



時間や場所を問わず、質の高い授業が受けられる!

eラーニングの
活用メリット

Good
好きな時間に
学習できる!

Good
同じ内容を
理解出来るまで
学習できる!

Good
学習の
効果測定が
できる!

Good
毎月申込が
できる!

受講手順・お申込み

step 01 お申込み 対象:会員企業様

申込み

大阪支部ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。

step 02 受講

受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。

step 03 実施結果

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

講座内容(9講座)	回数	申込締切	受講期間
・ビジネススキル ・ビジネスマインド ・RPA ・情報セキュリティ ・ハラスメント ・WEB集客入門 ・ビジネスマナー ・キャリアデザイン ・ケースドラマ ※毎月受付(1会員20名)	第8回	11月16日	12月16日~1月6日
	第9回	12月16日	1月15日~2月5日
	第10回	1月15日	2月15日~3月7日

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

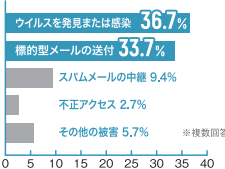
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

好評
受付中!
ウイルスメール攻撃対応訓練
企業はウイルスに狙われている!

情報通信ネットワークを利用している企業の過去1年間のセキュリティ被害内容。



会員様のPCをウイルスから守るための訓練です
ご希望の会員様へ会員サービスとして年1回 **無料**で実施致します

毎年1回実施出来るようになりました! **会員無料!!**

訓練の目的

〈正式名称:標的型攻撃メール予防訓練〉

近年、多くの企業でウイルスメール攻撃による被害(顧客情報・会社情報の流出)が発生し、増加の一途をたどっています。もはや、どの企業もいつ狙われてもおかしくない状況にあります。顧客情報等が流出した場合、その対応費用として莫大な補償金等の費用が発生し、経営の危機に瀕する企業も少なくありません。

会員様の経営をお守りするため、会員様無料の訓練を行います。 今回の訓練をご活用頂ければ幸いです。

訓練の内容

- 訓練用のウイルスメールを貴社の社員(1~10アドレス)に送り、的確な対応ができるかのテストを行います。
- テスト実施結果を「簡易レポート」でフィードバックします。
- テスト結果を踏まえた社員の学習用コンテンツを提供します。

【第9回・第10回実施スケジュール】

募集時期
 (第9回) 2020年12月13日(日) ▶ 2020年12月28日(月)
 (第10回) 2021年1月11日(日) ▶ 2021年1月26日(火)
 募集枠 **400社** (全国)

※先着順となりますので締切日までに受付を終了する場合がございますがご了承願います。

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp