

テレワーク時のスキルアップに最適!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供



2021年度も時間や場所を問わず、質の高い授業が受けられます!

eラーニングの活用メリット

Good
好きな時間に学習できる!

Good
同じ内容を理解出来るまで学習できる!

Good
学習の効果測定ができる!

Good
毎月申込ができる!

受講手順・お申込み

step 01 お申込み 対象: 会員企業様

申込み

大阪支店ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。

step 02 受講



受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。

step 03 実施結果



受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

講座内容 (10講座)	回数	申込期間	受講期間
<ul style="list-style-type: none"> ビジネススキル ビジネスマインド RPA 情報セキュリティ ハラスメント 	<ul style="list-style-type: none"> WEB集客入門 ビジネスマナー キャリアデザイン ケースドラマ コミュニケーション 	第1回 (全11回予定) 4/1 ▶ 4/15	5/15 ▶ 6/5

※毎月受付(1会員20名)

申込方法(4/1~)

下記の大阪支店HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支店 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2021.03 NEWS MARCH

Japan Telecom Users Association
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会大阪支店

2021年度 大阪支店 電話対応コンクール 実施概要

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として昭和37年以降毎年実施している歴史のある全国的なイベントです。今年も全国大会での優勝をめざし、大阪府内多くの事業所で働く皆様のご参加をお待ちしております。

参加資格者

- どなたでも参加可能。(初出場大歓迎!!)
※他支店大会との重複参加はご遠慮願います。
- 1事業所当りの参加者数は20名以内とする。

参加費

- 1名 3,000円(税別)〈大阪支店会員 無料〉

競技方法等

- 一次予選【電話録音(居ながら)方式】
参加者全員を審査し、通過者として上位160名を確定。
- 二次予選【集合方式】
一次予選通過者160名を4エリア大会に40名ずつランダムに振り分けて審査し、大会毎に入賞者として上位10名(合計40名)を確定・表彰。
- 大阪大会【集合方式】
二次予選(4エリア大会)通過者40名を審査し、入賞者として上位10名を確定・表彰。入賞者のうち優勝及び準優勝者は、2021年11月2日(火)、札幌市で開催予定の第60回電話対応コンクール全国大会に大阪府代表として出場していただきます。



昨年度大阪大会優勝者(村中 健太郎さん)



※昨年度435名

その他

- 参加申込み等詳細の案内については、次回以降の大阪支店NEWS等でお知らせします。
- 二次予選(4エリア大会)、大阪大会における大会運営ボランティアスタッフを今回も募集します。詳細については事務局までお問合せ下さい。MAIL osaka@jtua.or.jp
- 事前セミナー予定
 - ☑ 4月22日(木) 電話対応コンクールチャレンジセミナー(初出場者限定)
 - ☑ 5月11日(火) 電話対応コンクール対策セミナー

Recommended Training

社会人のための ビジネスマナー研修



“ビジネスマナー”を習得して
社会人生活を円滑にスタート!

本研修では、社会人としてスタートの時期に社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネスマナーの基本を理解し、対応の基本動作、接遇、電話対応等についてロールプレイングを交えて学んでいただく実践的な内容となっております。

【定員】24名 ※12名ずつの2コース設定しています。

【参加費】1名 6,000円〈大阪支部会員 1名 3,000円〉(税別・テキスト代込)

【申込方法】ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】2021年3月26日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】
●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

日時 2021年 4月2日(金)
時間 13:15 ▶ 17:15

場所 大阪トヨペットビル
9F C・D室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

ユーザ協会 契約講師
(電話応対技能検定指導者級保持者)

荒木 博美氏
〈(有)ビジネスエイド〉

奥田 郁子氏
〈オフィスRIN〉

研修内容

- ☑ 社会人とは
- ☑ 応対の基本・基本動作
- ☑ 名刺交換・接遇
- ☑ 電話応対の基本
- ☑ ロールプレイング



電話応対技能検定(もしもし検定) 1級資格取得研修会・検定試験のご案内

好評
受付中!

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力となり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。1級はビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目標としております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか!

研修会 〈対象:2級資格を取得されている方〉

日時	2021年 3月24日(水) 各日 31日(水) 10:00 ▶ 17:00
	2021年 4月7日(水) 9:00 ▶ 12:00
内容	1級教育課程 15時間(クレーン電話応対/伝え方・聴き方の応用等)
受講料	50,000円(税別・テキスト代込)

検定試験

日時	筆記試験〈四肢択一マークシート20問、論述1問、記述1問〉 2021年 4月7日(水) 13:00 ▶ 14:30 (90分)
	実技試験〈ロールプレイ〉 2021年 4月13日(火) 10:00 ▶ (1名3分・受験番号順)
検定料	7,000円(税別)

場所 NTT西日本阿波座ビル B2F会議室
〒550-0011 大阪市西区阿波座2-1-11

定員 8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込締切 2021年 3月10日(水)
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては受講料相当額を申し受けますのでご了承下さい。

注意事項 ①1級受講・検定試験受検には2級合格通知又は2級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ(再受検)の方は、1級教育課程受講終了証明書の提出が必要です。
※①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得・修了されている方は不要

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能検定1級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

〈申込FAX番号〉06-6534-8628

※先着順で定員になり次第締切させていただきます。

受講者	フリガナ			
	氏名			
	2級認定番号	※2級合格通知または2級認定証(認定カード)を申込書と共にFAXして下さい(大阪支部で取得された方は不要)		
申込内容	いずれかに☑をつけて下さい			
	<input type="checkbox"/> 1級資格取得研修会及び検定試験			
	<input type="checkbox"/> 1級資格取得研修会のみ ※大阪支部にて1級教育課程受講終了証明書の発行をご希望の場合はお申し出下さい			
連絡責任者	事業所			
	住所	〒		
	氏名		所属・役職名	
	TEL		FAX	
	E-mail			
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。