

# 2021年度 大阪支部イベントスケジュール表

セミナーや研修を計画的に受講し確実にスキルアップを!

行事名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
セミナー	ICTビジネスセミナー(トップセミナー/ビジネスセミナー)					★							
	電話応対コンクール チャレンジセミナー	22											
	電話応対コンクール 対策セミナー		11										
研修	ビジネスマナー研修	2											
	ポイストレーニング研修			★									
	もしもし検定実技実践研修【新規】			★									
	電話応対フォローアップ研修			★									
	即応力向上研修【新規】				★								
	高齢者対応研修					★							
	採用内定者ビジネスマナー研修									★			
	クレーム対応研修									★			
	モニタリング&コーチング研修									★			
	Eメール作成実践講座										★		
	コミュニケーション能力向上研修												★
	もしもし検定	電話応対技能検定(もしもし検定) 資格取得研修会・検定試験	4級				4		6		1		
3級					研修会	7						研修会	2
2級												研修会	2
1級			4・13										研修会
電話応対コンクール	←一次予選			1▶17									
	エリア大会 (二次予選)	大阪				18							
		大阪東					17						
		大阪南					11						
		大阪北					19						
大阪大会 (決勝)						15							
全国大会 (札幌)								2					
理事会	大阪支部			★						★			
	大阪地区		★						★				
	大阪東地区		★						★				
	大阪南地区		★						★				
	大阪北地区		★						★				

※予定は変更になる場合があります。

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

# 2021.04 NEWS

APRIL

Japan Telecom Users Association  
日本電信電話ユーザ協会大阪支部

テレワーク時のスキルアップに最適!

ユーザ協会会員限定

## eラーニングを無料でご提供



2021年度も時間や場所を問わず、質の高い授業が受けられます!

eラーニングの活用メリット

Good  
好きな時間に学習できる!

Good  
同じ内容を理解出来るまで学習できる!

Good  
学習の効果測定ができる!

Good  
毎月申込ができる!

受講手順・お申込み

**step 01** お申込み 対象:会員企業様

申込み

大阪支部ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。

**step 02** 受講

受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。

**step 03** 実施結果

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

講座内容(10講座)	回数	申込期間	受講期間
・ビジネススキル ・ビジネスマインド ・RPA ・情報セキュリティ ・ハラスメント ・WEB集客入門 ・ビジネスマナー ・キャリアデザイン ・ケースドラマ ・コミュニケーション	第1回	4/1 ▶ 4/15	5/15 ▶ 6/5
	第2回 (全11回予定)	4/30 ▶ 5/14	6/15 ▶ 7/5

※毎回受付(1会員20名)出来まます!

申込方法(4/1~)

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

挑戦することで、即興・即応力の更なる向上を!

# 2021年度 電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内

日頃、職場でお客様との会話のキャッチボールを重ねておられる皆さん、電話対応コンクールに新たにチャレンジすることで「お客様の話をさき、思いを汲み取りながら真の課題を掴み取り、よりの確な対応を行う」という電話対応技能を磨き、更に高めてみませんか!

日時

2021年 4月22日(木)  
時間 9:00 ▶ 12:00  
13:30 ▶ 16:30

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール  
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

com.企画 代表  
**小堀 恭子氏** (ユーザ協会契約講師)  
他、ユーザ協会契約講師



テーマ

電話対応コンクールへの理解促進及び  
**2021年度電話対応コンクール 傾向と対策**

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| ① 電話対応コンクールとは         | ④ 応対練習 |
| ② スケジュールとルール          | ⑤ その他  |
| ③ 電話対応の基本からフロー作成アドバイス |        |

【定員】 各回40名 合計80名

※多くの事業所に参加頂きたいことから事業所当りの人数を制限させて頂く場合があります。

【参加対象】 初出場者(限定) ※過去の予選に参加された方、付添いの方はご遠慮願います。

【参加費】 1名 3,300円(税込) (大阪支部会員 無料)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部HPにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【申込締切】 2021年 4月12日(日) ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電話電話ユーザ協会 大阪支部 事務局  
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

—— お客様の思いを汲み取り、喜んでいただける提案を! ——

# 2021年度 電話対応コンクール 対策オンラインセミナーのご案内

4月、今年も電話対応コンクールの季節が開幕します。新人もベテランも電話対応の甲子園に大阪府代表として乗り込んでみませんか! 電話対応コンクールのめざす「お客様の話をさき、思いを汲み取りながら真の課題を掴み取り、よりの確な対応を行う」ことを極めたい方、まずはこのオンラインセミナーにご参加下さい。

日時

2021年 5月11日(火)  
時間 13:00 ▶ 16:00

方式

「Youtube」ライブによる配信  
※昨年度と同様

講師

B-コミュニケーション(株)  
**伊藤 康子氏** (ユーザ協会契約講師)



テーマ

**2021年度電話対応コンクール 傾向と対策**

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| ① オリエンテーション     | ④ 応対の流れ        |
| ② 電話対応コンクールについて | ⑤ 応対のスキルアップ    |
| ③ 今年度の問題について    | ⑥ 指導者のためのアドバイス |

【定員】 500名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

【参加費】 1名 3,300円(税込) (大阪支部会員 無料)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部HPにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

※お申込受付時の連絡はいたしません、受付締切後に視聴方法等詳細のご案内メールをお送りする予定です。



【申込締切】 2021年 4月27日(火) ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電話電話ユーザ協会 大阪支部 事務局  
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp