

2021.08
AUGUST

NEWS

Japan Telecom Users Association
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会大阪支部

2021年度 電話対応コンクール 大阪支部 日程・会場

今年度の問題テーマは「**チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ**」です。
全国大会優勝に向けた「4エリア大会」「大阪大会」の概要をお知らせします。

なお、今年度もオール大阪での取り組みとして大会運営ボランティアを募集中です。
詳細は事務局までお問合せ願います。MAIL osaka@jtua.or.jp



ANNIVERSARY 第60回 COMPETITION

電話対応コンクール 全国大会

開催日 2021年11月2日(火)

当日は、大会の様態をインターネットで配信!!
<https://www.jtua.or.jp>

主催 / 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
後援 / 総務省、日本商工会連合会、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コールセンター協会、公益財団法人企業情報化協会、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTコム

大会名	開催日時	会場	アクセス
大阪南 エリア大会	2021年 8月11日(水) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~	堺商工会議所 堺市北区長會根町130-23 (072)258-5581	地下鉄御堂筋線 なかもず駅 2番出口 北へ徒歩5分
大阪東 エリア大会	2021年 8月17日(火) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~	大阪トヨペットビル 9階 大ホール 大阪市西区立売堀3-1-1 (06)6531-5100	地下鉄中央線 阿波座駅 2番出口 東へ徒歩5分 (りそな銀行東側)
大阪 エリア大会	2021年 8月18日(水) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~		
大阪北 エリア大会	2021年 8月19日(木) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~		
大阪大会	2021年 9月15日(水) 受付開始 11:00~ 開会式 12:00~	大阪新阪急ホテル 2階 紫の間 大阪市北区芝田1-1-35 (06)6372-5101	▶ 阪急梅田駅に隣接 ▶ JR大阪駅、御堂筋北口から 北側陸橋を渡ってすぐ ▶ 地下鉄御堂筋線 梅田駅直結

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、無観客(選手のみ)での大会運営とさせていただきます。



今年度
2回目!!

「心、ことば、そして愛」



マニュアル応対を超えた、電話応対の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話応対(もしもし)検定4級試験ご案内

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様応対のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受験が可能です。皆様のチャレンジ(受験)をお待ちしております!

【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。】

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時	2021年10月6日(水)	場所	大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
	時間 13:00▶13:40 (40分間)		〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1 ※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

試験内容 筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格
ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話応対3問

定員 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

検定料 1,100円(税込)

申込方法 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>
申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

申込締切 2021年9月21日(火) ※先着順、定員になり次第締切

その他 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。
■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

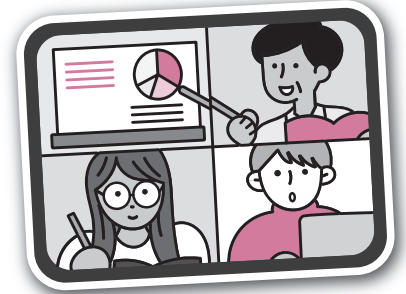
注意事項 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

テレワーク時のスキルアップに最適!
ユーザ協会会員限定
eラーニングを
無料でご提供



講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの活用メリット

- Good 好きな時間に学習できる!
- Good 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- Good 学習の効果測定ができる!
- Good 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み

<p>step 01 お申込み 対象:会員企業様</p> <p>申込み</p> <p>大阪支部ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。</p>	<p>step 02 受講</p> <p>受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。</p>	<p>step 03 実施結果</p> <p>受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。</p>
---	---	--

階層別講座メニュー例(全55講座)		回数	申込期間	受講期間
<p>新入社員向け</p> <p>社会人としての基礎教育</p> <ul style="list-style-type: none"> ビジネススキル ビジネスマインド 他 	<p>職場リーダー向け</p> <p>育成に必要な基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"> コミュニケーション 指導と育成 	第5回	8/2▶8/16	9/15▶10/6
		第6回	9/1▶9/15	10/15▶11/5

※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

QRコード

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp