

2021年度電話対応コンクール 各エリア大会結果

大阪南エリア大会 入賞者 2021年8月11日(水) 堺商工会議所			
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
最優秀賞	22	佐川急便株式会社 りんくう営業所	ミナミムラ タクヤ 南村 拓哉
優秀賞	1	30 ヤマトコンタクトサービス株式会社	カナウミ タツノリ 金海 辰昇
	2	9 NTTファイナンス株式会社	セキハラ ヒデノリ 関原 秀徳
	3	26 佐川急便株式会社 千里営業所	タガミ ヒロコ 田上 浩子
優良賞	1	3 NTTファイナンス株式会社	シツキ ヒカリ 志築 ひかり
	2	2 みずほ証券株式会社	マルヤマ リチ 丸山 利智
	3	33 みずほ証券株式会社	イケダ ナツキ 池田 奈津希
	4	15 佐川急便株式会社 千里営業所	シラハマ ミホ 白濱 美帆
	5	31 三井住友カード株式会社	トミウラ ユウヤ 富浦 優也
	6	34 SOMPOコミュニケーションズ株式会社	タナカ アヤカ 田中 彩夏

大阪東エリア大会 入賞者 2021年8月17日(火) 大阪トヨペットビル			
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
最優秀賞	19	SMBC日興証券株式会社	オガワ ヨウコ 小川 ようこ
優秀賞	1	18 NTTファイナンス株式会社	ウエヤマ メグミ 上山 恵
	2	13 佐川急便株式会社 本社(西日本) 大阪サポートセンター	ニシノ ハルカ 西野 晴香
	3	1 佐川急便株式会社 藤井寺営業所	オオキ ナツコ 大木 夏子
優良賞	1	5 太陽生命保険株式会社 お客様サービスセンター大阪分室	カジカワトモコ 梶川 智子
	2	4 SMBC日興証券株式会社	ミナミ キョウコ 南 京子
	3	30 大同生命保険株式会社	タガ マイコ 多賀 麻衣子
	4	24 佐川急便株式会社 大阪鶴見営業所	ハナダ マナミ 花田 麻菜実
	5	32 株式会社レクスト関西	ツジ アユミ 辻 亜祐実
	6	8 株式会社ナリス化粧品	キシ ワカコ 来住 和香子

大阪エリア大会 入賞者 2021年8月18日(水) 大阪トヨペットビル			
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
最優秀賞	10	株式会社ナリス化粧品	フルムラトモミ 古村 友美
優秀賞	1	16 SOMPOコミュニケーションズ株式会社	サタケ ミユキ 佐竹 幸
	2	9 三井住友カード株式会社	カワモト カンナ 河本 かな
	3	31 株式会社ナリス化粧品	ヒロタリセ 廣田 莉世
優良賞	1	7 株式会社レクスト関西	オカダ スズカ 岡田 涼花
	2	29 佐川急便株式会社 堺営業所	スギサキ オサム 杉崎 蔵
	3	30 SMBC日興証券株式会社	ワタナベ ミヤ 渡邊 美弥
	4	28 株式会社森下仁丹 ヘルスコミュニケーションズ	ミナトトモコ 湊 智子
	5	6 NTTファイナンス株式会社	キムラ エミコ 木村 恵美子
	6	11 株式会社森下仁丹 ヘルスコミュニケーションズ	オオニシ カナエ 大西 香苗

大阪北エリア大会 入賞者 2021年8月19日(木) 大阪トヨペットビル			
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
最優秀賞	29	株式会社ドコモCS関西 コンタクト事業部	タナカ ヒロユキ 田中 宏幸
優秀賞	1	17 NTTビジネスソリューションズ株式会社 関西サポートビジネスセンター	タニグチ ショウタ 谷口 翔太
	2	8 日本ハム株式会社	モリヤマ タエ 森山 太恵
	3	20 佐川急便株式会社 千里営業所	ミクリヤ メグミ 厨 めぐみ
優良賞	1	3 ヤマトコンタクトサービス株式会社	ヤマダ カオリ 山田 香織
	2	22 太陽生命保険株式会社 お客様サービスセンター大阪分室	エトウトモミ 江藤 朋美
	3	15 日本生命保険相互会社 コールセンター(大阪)	アンザイ ヒロミ 安西 裕美
	4	14 太陽生命保険株式会社 お客様サービスセンター大阪分室	ノムラ アキコ 野村 亜季子
	5	6 京阪電気鉄道株式会社	ミヤジマ カズミツ 宮嶋 一光
	6	1 佐川急便株式会社 西大阪営業所	テラダ アヤコ 寺田 彩子

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2021.10 NEWS

OCTOBER

Japan Telecom Users Association
日本電信電話ユーザ協会大阪支部

テレワーク時のスキルアップに最適!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを 無料でご提供



講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの
活用メリット

- Good 好きな時間に学習できる!
- Good 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- Good 学習の効果測定ができる!
- Good 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み

step 01 お申込み 対象:会員企業様

申込み

大阪支部ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。

step 02 受講

受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。

step 03 実施結果

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

階層別講座メニュー例(全55講座)	回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ☑ ビジネススキル ☑ ビジスマインド 他	第7回	10/1▶10/15	11/15▶12/6
職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 ☑ コミュニケーション ☑ 指導と育成	第8回	11/1▶11/15	12/15▶1/5

※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp



今年度
3回目!!

「心、ことば、そして愛」



マニュアル応対を超えた、電話応対の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話応対(もしもし)検定4級試験ご案内

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。】

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時 2021年12月1日(水)
時間 13:00 ▶ 13:40 (40分間)

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

試験内容 筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格
ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話応対3問

定員 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

検定料 1,100円(税込)

申込方法 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>
申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



申込締切 2021年11月16日(火) ※先着順、定員になり次第締切

その他 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。
■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

注意事項 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

社会人としての考え方や、仕事の進め方など、
基本スキルを身につけ即戦力化!

採用内定者
ビジネスマナー研修のご案内

人事担当の皆様、採用内定者の育成に悩んでおられませんか?
当研修は、内定の時期をとらえ、社会人・企業人としての基礎知識や基本スキルについて、講義だけでなくロールプレイングを交えてしっかりと学んでいただく実践的な内容となっております。
早期戦力化だけでなく、内定者の不安解消のためにも是非ご参加を検討願います。



日時 2021年12月6日(月)
時間 10:00 ▶ 17:00

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行 東側)

テーマ

- ◎ 学生とは違う社会人としての言動、心構えを知る。
- ◎ 企業人としての基本的な言葉遣い、接客・電話応対スキルを体得する。

研修内容

- 社会人の心構え
- 電話応対・ビジネスメールのマナー
- 来客応対
- ロールプレイング 等

講師

ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級保持者)
堤 好美氏 (パナソニック株式会社)
橋本 美詠子氏 (DIAサポート)

【定員】 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 8,800円(大阪支部会員 1名 4,400円) (税込・テキスト代込)

【申込方法】 下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



【申込締切】 2021年11月22日(月) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp