

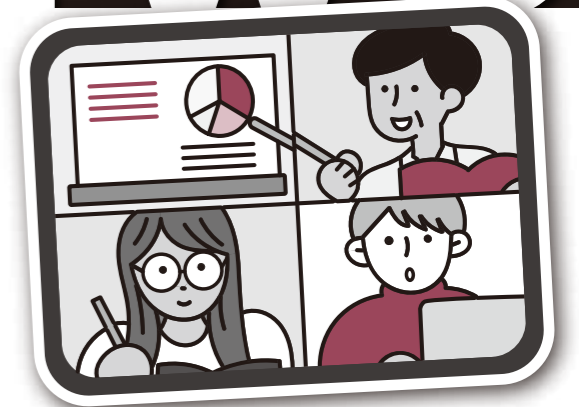
2021.11 NOVEMBER NEWS

Japan Telecom Users Association
日本電信電話ユーザ協会大阪支部

テレワーク時のスキルアップに最適!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供

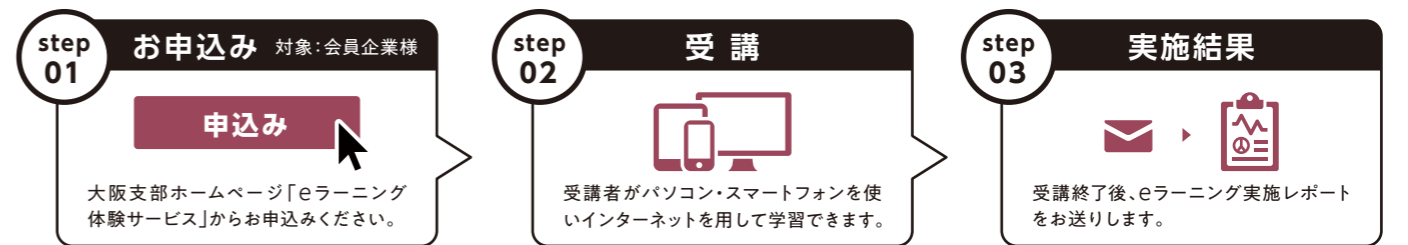


講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの活用メリット

- Good 好きな時間に学習できる!
- Good 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- Good 学習の効果測定ができる!
- Good 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み



階層別講座メニュー例		回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識	第8回	11/1▶11/15	12/15▶1/5
<input checked="" type="checkbox"/> ビジネススキル <input checked="" type="checkbox"/> ビジネスマインド 他	<input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション <input checked="" type="checkbox"/> 指導と育成	第9回	12/1▶12/15	1/14▶2/4

*年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp



電話対応技能検定(もしもし検定) 2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話対応技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と電話対応のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、対応の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:3級資格を取得されている方)

日時 2022年 1月19日(水) 各日
1月26日(水) 10:00▶17:00
2022年 2月2日(水) 9:00▶12:00

受講料 39,600円 (税込・テキスト代込)

研修内容 2級科目:計3日間(15時間)

- 電話対応の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴
- 電話対応のメディアエーションの基礎 ・電話対応のアサーションの基礎
- 電話対応のカウンセリング、電話対応のコーチングの基礎
- 個人情報保護法(対応事例によるGW)

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
*中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(リそな銀行東側)

定員 8名 *各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。
大阪支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込締切 2022年 1月7日(金)
(先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)
*申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
*一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項 ①2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。
(①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの)
*今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話対応技能(もしもし)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

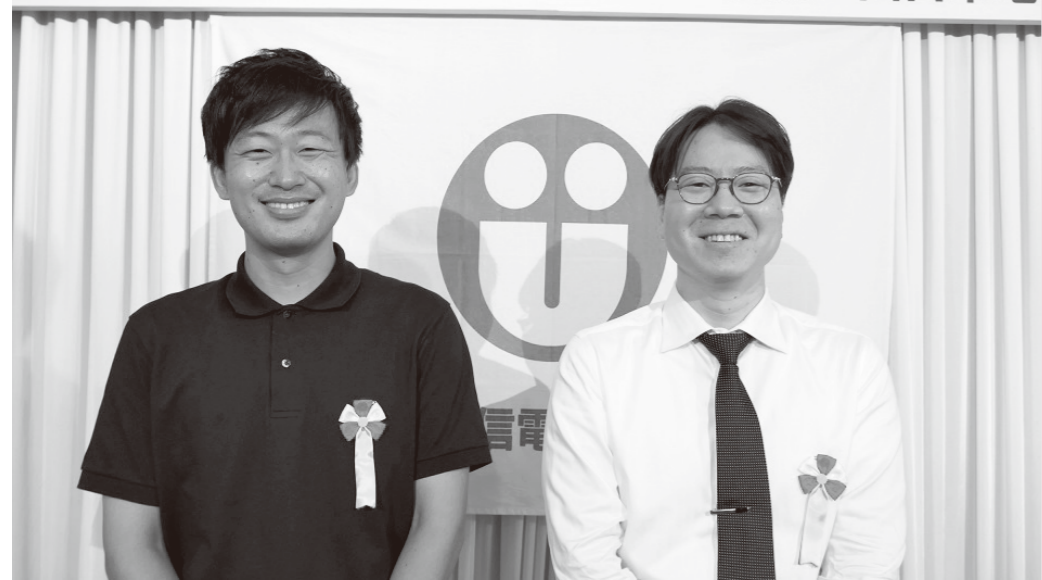
受講者	フリガナ			
	氏名			
	3級認定番号	*3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要)		
	2級検定資格	いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加)		
連絡責任者	検定試験のみ希望の方	✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ *3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)		
	事業所名			
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
MAIL				
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

*住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

2021年度電話応対コンクール 大阪府代表決定!!

9月15日(水)、電話応対コンクール大阪大会において今年度の大阪府代表2名が決定いたしました。今年度の参加者436名(67事業所)の頂点に立ったのは以下の皆様です。代表の2名には11月2日(火)“第60回電話応対コンクール全国大会(リモート)”にご出場いただきます。

本電信電話ユーザ協会 大阪支部 後援 / 西日本電



▲(左から)富浦さん、田中さん

優勝

富浦 優也

三井住友カード
株式会社

(準優勝)

田中 宏幸

株式会社ドコモCS関西
コンタクト事業部

▼ 大阪大会の入賞者は以下のとおりです ▼

2021年度電話応対コンクール 大阪大会 入賞者

2021年9月15日(水)大阪新阪急ホテル

賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優勝	12	三井住友カード株式会社	トミウラ ユウヤ 富浦 優也
準優勝	25	株式会社ドコモCS関西 コンタクト事業部	タナカ ヒロユキ 田中 宏幸
優良賞	1	5	SMBC日興証券株式会社 ミナミ キョウコ 南 京子
	2	3	みずほ証券株式会社 マルヤマ リチ 丸山 利智
	3	7	大同生命保険株式会社 タガ マイコ 多賀 麻衣子
	4	21	SMBC日興証券株式会社 オガワ ヨウコ 小川 ようこ
	5	9	NTTファイナンス株式会社 キムラ エミコ 木村 恵美子
	6	35	株式会社ナリス化粧品 フルムラトモミ 古村 友美
	7	2	佐川急便株式会社 大阪鶴見営業所 ハナダ マナミ 花田 麻菜実
	8	15	京阪電気鉄道株式会社 ミヤジマ カズミツ 宮嶋 一光



2021年度 電話応対コンクール 大阪大会模様

大阪大会は、4エリア大会を勝ちあがった精鋭40名により今年度の電話応対“大阪一”を決める熱い戦いを展開しました。コロナ渦により昨年に続きエリア大会も含め選手のみ(無観客)での大会運営となりましたが、選手の皆さんは日頃の業務等で培った電話応対力で、今年度の問題テーマ『チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ』に3分間の時間制限のもと、果敢にチャレンジしていただきました。今年度の電話応対コンクールに参加いただいた436名の選手の皆さん、大変お疲れさまでした。この経験を是非今後の業務に活かして下さい。また、来年のご参加をお待ちしております!

電話応対コンクール大阪大会当日の様子



▲(左から)南さん、丸山さん、多賀さん、小川さん



▲(左から)木村さん、古村さん、花田さん、宮嶋さん



▲伊藤審査員長及び審査員4名

参加者の
皆さま
お疲れさま
でした!



▲前年度優勝者、村中 健太郎さんへ優勝杯レプリカ贈呈