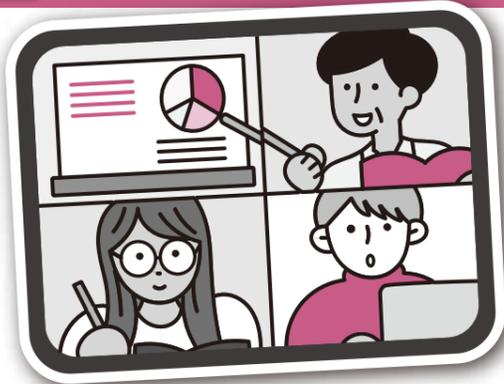


今年度もあと2回

テレワーク時のスキルアップに最適!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供



講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの活用メリット

- Good 好きな時間に学習できる!
- Good 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- Good 学習の効果測定ができる!
- Good 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み

step 01 お申込み 対象: 会員企業様
申込み
 大阪支部ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。

step 02 受講
受講
 受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。

step 03 実施結果
実施結果
 受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

階層別講座メニュー例		回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ✓ ビジネススキル ✓ ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 ✓ コミュニケーション ✓ 指導と育成	第10回	1/4 ▶ 1/17	2/15 ▶ 3/8
		第11回	1/25 ▶ 2/8	3/10 ▶ 3/31

*年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2022.01 JANUARY NEWS

Japan Telecom Users Association 日本電信電話ユーザ協会大阪支部

コンクールやコンテストを通じて、「集中力」「計画力」「思考力」といった目に見えない人間力を養います

第60回電話対応コンクール全国大会出場選手及び第24回企業電話対応コンテスト入賞企業への表彰模様



(写真)上段左:第60回電話対応コンクール全国大会 優良賞/富浦 優也さん(三井住友カード株式会社) 上段中:第24回企業電話対応コンテスト 理事長賞/小林製菓株式会社 上段右:第24回企業電話対応コンテスト 優秀賞/日本生命保険相互会社 下段左:第24回企業電話対応コンテスト 優秀賞/大同生命保険株式会社 下段中:第24回企業電話対応コンテスト 優秀賞/株式会社I-ne 下段右:第60回電話対応コンクール全国大会 優良賞/田中 宏幸さん(株式会社ドコモCS関西 コンタクト事業部)

第60回電話対応コンクール全国大会に大阪府代表として出場した富浦・田中両選手の職場を訪問し、優良賞の盾や記念品等を贈呈しました。

また、企業電話コンテストについては、前回まで電話対応コンクール全国大会会場において入賞企業の発表を実施してきましたが、会長賞・理事長賞については協会本部が、優秀賞については当支部より表彰を実施しました。なお、今回は全309のエントリー事業所の中から上位20位までの事業所が入賞しました。



電話応対技能検定(ももしも検定) 1級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(ももしも検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力となり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。1級はビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目標としております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか！

研修会 (対象:2級資格を取得されている方)

日時	2022年 3月23日(水) 各日 30日(水) 10:00 ▶ 17:00
日時	2022年 4月6日(水) 9:00 ▶ 12:00
内容	1級教育課程 15時間 (クレーム電話応対/伝え方・聴き方の応用 等)
受講料	55,000円 (税込・テキスト代込)

場所	大阪トヨペットビル 8F第6会議室 〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1 ※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)
定員	8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。
申込方法	下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。 大阪支部HP QRコード https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/

申込締切	2022年 3月9日(水) 〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉 ※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。 ※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。
注意事項	①1級受講・検定試験受験には2級合格通知又は2級認定書(認定カード)の提出が必要です。 ②検定試験のみ(再受験)の方は、1級教育課程受講終了証明書の提出が必要です。 ※①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得・修了されている方は不要
お問合せ先	(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

検定試験

日時	筆記試験 (四肢択一マークシート20問、論述1問、記述1問) 2022年 4月6日(水) 13:00 ▶ 14:30 (90分)
日時	実技試験 (ロールプレイ) 2022年 4月12日(火) 10:00 ▶ (1名3分・受験番号順)
検定料	7,700円 (税込)

電話応対技能検定1級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

※先着順で定員になり次第締め切らせて頂きます。

受講者	フリガナ			
	氏名			
	2級認定番号	※2級合格通知または2級認定証(認定カード)を申込書と共に提出して下さい(大阪支部で取得された方は不要)		
申込内容	いずれかに☑をつけて下さい			
	<input type="checkbox"/> 1級資格取得研修会及び検定試験			
	<input type="checkbox"/> 1級資格取得研修会のみ ※大阪支部にて1級教育課程受講修了証明書の発行をご希望の場合はお申し出下さい			
連絡責任者	事業所			
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
	E-mail			
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

コミュニケーション能力向上研修

～ AI時代の電話応対教育を考える～

新型コロナの対応により、テレワークやオンラインが常態化し、くらしも経済もビジネスも大きく変わりました。一方で、AIの導入、ネット環境の整備などで、人間による電話応対業務を全面的に廃止する企業さえ出始めています。その経済効率の高さは予想を超えると言います。否定なしに、電話応対の役割が変わり始めているのです。そうした状況を踏まえて、電話応対者はいま、どこに向かっていけばよいのか、何をしなければならないかを考えます。

日時	2022年 3月8日(火) 時間 10:00 ▶ 16:00	場所	大阪トヨペットビル 9F 大ホール 〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1 ※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)
----	-----------------------------------	----	--

講師

コミュニケーション能力研究会 主宰
岡部 達昭氏
〈電話応対技能検定専門委員会 委員〉



研修内容 (予定)

- 今年度の電話応対コンクールを振り返る
- AIオペレーターの時代が来る
- AIとの分業・協業の準備を
- 今こそ必要な声の表情トレーニング(実習)

【定員】 40名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,600円 (大阪支部会員 1名 3,300円) (税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>
申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



【申込締切】 2022年 2月25日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp