



電話応対技能検定(ももしも検定) 1級資格取得研修会・検定試験のご案内

好評
受付中

電話応対技能検定(ももしも検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力となり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。1級はビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目標としております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか！

研修会 〈対象:2級資格を取得されている方〉

日 時	2022年 3月23日 水	各 日
	30日 水	10:00・17:00
内 容	2022年 4月6日 水	9:00・12:00
	1級教育課程 15時間 (クレーム電話応対／伝え方・聴き方の応用 等)	
受講料	55,000円 (税込・テキスト代込)	

検定試験

日 時

筆記試験〈四肢択一マークシート20問、論述1問、記述1問〉
2022年 4月6日 水 | 13:00 ▶ 14:30 (90分)

実技試験〈ロールプレイ〉
2022年 4月12日 火 | 10:00 ▶ (1名3分・受験番号順)

検定料

7,700円(税込)

場 所	大阪トヨペットビル 8F第6会議室 〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1 ※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)
定 員	8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。
申 込 方 法	下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。 大阪支部HP https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ QRコード
申 込 締 切	2022年 3月9日 水 〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉 ※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。 ※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。
注 意 事 項	①1級受講・検定試験受験には2級合格通知又は2級認定書(認定カード)の提出が必要です。 ②検定試験のみ(再受験)の方は、1級教育課程受講終了証明書の提出が必要です。 ※①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得・修了されている方は不要
お 問 合 せ 先	(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能検定1級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

〈申込FAX番号〉06-6534-8628

※先着順で定員になり次第締め切らせて頂きます。

受講者	フリガナ			
	氏 名			
	2級認定番号	※2級合格通知または2級認定証(認定カード)を申込書と共に提出して下さい(大阪支部で取得された方は不要)		
	申 込 内 容	いずれかに ☒ をつけて下さい ☐ 1級資格取得研修会及び検定試験 ☐ 1級資格取得研修会のみ ※大阪支部にて1級教育課程受講終了証明書の発行をご希望の場合はお申し出下さい ☐ 検定試験のみ ※1級教育課程受講終了証明書を本申込書と共に提出して下さい(過去2年以内に大阪支部で受講された方は不要)		
連絡責任者	事 業 所			
	住 所	〒		
	氏 名	所属・役職名		
	T E L	F A X		
	E-mail			
請求書宛名について		上記事業所名と異なる場合ご記入下さい		

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2022.
FEBRUARY

02 NEWS



Japan Telecom Users Association
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会大阪支部

今年度もあと1回！

テレワーク時のスキルアップに最適！

ユーザ協会会員限定

eラーニングを
無料でご提供



講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました！

eラーニングの
活用メリット

Good

好きな時間に
学習できる！

Good

同じ内容を
理解出来るまで
学習できる！

Good

学習の
効果測定が
できる！

Good

毎月申込が
できる！

受講手順・お申込み

step 01	お申込み 対象:会員企業様	step 02	受 講	step 03	実施結果
	 申込み 大阪支部ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。	 受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。		 受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。	

階層別講座メニュー例		回 数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ▼ ☒ ビジネススキル ☒ ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 ▼ ☒ コミュニケーション ☒ 指導と育成	第11回	1/25 ▶ 2/8	3/10 ▶ 3/31
※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます！				

申 込 方 法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

お待たせしました!小堀劇場!

基礎から気づきまで、電話対応の基本を見直す

電話対応フォローアップ研修のご案内

「音声表現の重要性、敬語の使い方が再認識出来た。」「今までの総復習になり、忘れていたことを思い出すことが出来た。」「私にはもっと笑顔が必要だと分かった。」等々、受講者の方々から感想を頂いております。本研修で電話対応の基本を見直すことにより、電話対応を通じたお客様満足度(CS)向上を図るとともに対応クレームの軽減をめざしませんか!

日時 2022年 3月24日(木)
時間 13:15 ▶ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 8F 第3会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

ユーザ協会契約講師

小堀 恭子氏 com.企画 代表



テーマ 知っているから出来るへ 顧客の感動を掴む電話対応

研修内容 電話対応の基本を見直す ★電話対応のポイント

- ①正しい挨拶、感じの良い名乗りはできていますか
- ②正しい接遇用語、敬語は使っていますか
- ③口癖の多い馴れ馴れしい対応になっていませんか
- ④明るさが感じられますか
- ⑤会話の内容、要点を的確に判断していますか
- ⑥その他

【定員】 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,600円〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】 2022年 3月16日(水) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp

Recommended Training

社会人のための
ビジネスマナー研修

“ビジネスマナー”を習得して社会人生活を円滑にスタート!

本研修では、社会人としてスタートの時期に社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネスマナーの基本を理解し、対応の基本動作、接遇、電話応対等についてロールプレイングを交えて学んでいただく実践的な内容となっております。

日時

- ① 2022年 4月4日(月)
- ② 2022年 4月11日(月)
- 時間** 13:15 ▶ 17:15

※どちらかの日時をお選び下さい。

場所

大阪トヨペットビル
① 8F 第6会議室 ② 8F 第3会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

ユーザ協会 契約講師 (電話応対技能検定指導者級保持者)

荒木 博美氏〈(有)ビジネスエイド〉 | 奥田 郁子氏〈オフィスRIN〉

※各回どちらか1人が担当致します。

研修内容

- ☑ 社会人とは
- ☑ 名刺交換・接遇
- ☑ ロールプレイング
- ☑ 対応の基本・基本動作
- ☑ 電話応対の基本

【定員】 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,600円〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】 2022年 3月25日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp