2022年度 大阪支部
電話応対コンクール
実施概要

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として昭和37年以降毎年実施している歴史のある全国的なイベントです。今年も全国大会での優勝をめざし、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

参加資格者

- 大阪府内で勤務する方であればどなたでも参加可能。
- 1事業所当りの参加者数は20名以内とする。

参　加　費

- 1名　3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉

昨年度大阪大会優勝者（冨浦 優也さん）

競技方法等

- **一次予選**【電話録音(居ながら)方式】
  参加者全員を審査し、通過者として上位160名を確定。
- **二次予選**【集合方式】
  一次予選通過者160名を4エリア大会に40名ずつランダムに振り分けて審査し、大会毎に入賞者として上位10名(合計40名)を確定・表彰。
- **大阪大会**【集合方式】
  二次予選(4エリア大会)通過者40名を審査し、入賞者として上位10名を確定・表彰。
  入賞者のうち優勝及び準優勝者(計3名)は、2022年11月18日(金)、山口市で開催予定の第61回電話応対コンクール全国大会に大阪府代表として出場していただきます。

参加者全員 ▶▶【一次予選】 160名 ▶▶【二次予選】 40名 ▶▶【大阪大会】 10名 ▶▶【全国大会】 3名

※昨年度436名

そ　の　他

- **参加申込み等詳細の案内については、次回以降の大阪支部NEWS等でお知らせします。**
- **二次予選(4エリア大会)、大阪大会における大会運営ボランティアスタッフを今回も募集します。詳細については事務局までお問合せ下さい。** MAIL osaka@jtua.or.jp
- **事前セミナー予定**
  - ☑ **4月22日(金)** 電話応対コンクールチャレンジセミナー〔初出場者限定〕
  - ☑ **5月17日(火)** 電話応対コンクール対策セミナー