

2022年度 大阪支部イベントスケジュール表

セミナーや研修を計画的に受講し、確実にスキルアップを!

行事名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
セミナー	ICTセミナー(オンライン)		★				★				★		
	電話対応コンクール チャレンジセミナー	22											
	電話対応コンクール 対策セミナー(オンライン)		17										
研修	社会人のためのビジネスマナー研修	4・11											
	電話対応フォローアップ研修			15									
	もしもし検定(実技)実践研修			★								★	
	声の表情を磨くボイストレーニング研修				★								
	即応力向上研修				27								
	高齢者対応研修					★							
	クレーム対応研修									7			
	採用内定者ビジネスマナー研修									13			
	コミュニケーション能力向上研修												7
	【オンライン電話対応系研修】Eメール作成実践研修等	← 適宜 →											
もしもし検定	電話対応技能検定(もしもし検定)資格取得研修会・検定試験	4級				3		5		7			
	3級			研修会 6								研修会 1	
	2級										研修会 1		
	1級	6・12											研修会
電話対応コンクール	〈一次予選〉			14	7								
	エリア大会 〈二次予選〉	大阪					7						
		大阪東					6						
		大阪南					1						
		大阪北					8						
大阪大会(決勝) 全国大会(山口)							7					18	
理事会	大阪支部			★						★			
	大阪地区		★							★			
	大阪東地区		★							★			
	大阪南地区		★							★			
	大阪北地区		★							★			

※予定は変更になる場合があります。

2022.04 NEWS

APRIL

Japan Telecom Users Association
日本電信電話ユーザ協会大阪支部

テレワーク時のスキルアップに最適!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供



講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの活用メリット

- 好きな時間に学習できる!
- 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- 学習の効果測定ができる!
- 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み



階層別講座メニュー例		回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ✓ ビジネススキル ✓ ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 ✓ コミュニケーション ✓ 指導と育成	第1回	4/1 ▶ 4/15	5/15 ▶ 6/5
※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!				

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

2022年度 電話対応コンクール 事前セミナーのご案内

事前
セミナー
その1

挑戦することで、新たなステージへ! チャレンジセミナー

日頃、職場でお客様との会話のキャッチボールを重ねておられる皆さん、電話対応コンクールにチャレンジすることで「お客様の話をきき、思いを汲み取りながら真の課題を掴み取り、よりの確な対応を行う」という電話対応技能を磨き、高めてみませんか!

日時 2022年 4月22日(金)
時間 9:00 ▶ 12:00
13:30 ▶ 16:30

場所 大阪トヨペットビル 9F 大ホール
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

com.企画 代表
小堀 恭子氏 (ユーザ協会契約講師)
他、ユーザ協会契約講師



テーマ

電話対応コンクールへの理解促進及び
2022年度電話対応コンクール 傾向と対策

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話対応コンクールとは
- ② スケジュールとルール
- ③ 電話対応の基本からフロー作成アドバイス
- ④ 対応練習
- ⑤ その他

【定員】 各回**40名** 合計**80名**
※多くの事業所に参加頂きたいことから事業所当りの人数を制限させて頂く場合があります。

【参加対象】 初出場者(限定) ※過去の予選に参加された方、付添いの方はご遠慮願います。

【参加費】 1名 **3,300円** (税込) (大阪支部会員 無料)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部HPにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【申込締切】 2022年 4月12日(火) ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp

事前
セミナー
その2

5年ぶりの全国大会優勝にむけて! 対策オンラインセミナー

4月、今年も電話対応コンクールの季節が開幕します。新人もベテランも電話対応の甲子園に大阪府代表として乗り込んでみませんか! 電話対応コンクールのめざす「お客様の話をきき、思いを汲み取りながら真の課題を掴み取り、よりの確な対応を行う」ことにチャレンジしたい方、まずはこのオンラインセミナーにご参加下さい。

日時 2022年 5月17日(火)
時間 13:00 ▶ 16:00

方式 「Youtube」ライブによる配信
※アーカイブ配信も予定

講師

B-コミュニケーション(株)
伊藤 康子氏 (ユーザ協会契約講師)



テーマ

2022年度電話対応コンクール 傾向と対策

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① オリエンテーション
- ② 電話対応コンクールについて
- ③ 今年度の問題について
- ④ 対応の流れ
- ⑤ 対応のスキルアップ
- ⑥ 指導者のためのアドバイス

【定員】 **500名** ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

【参加費】 1名 **3,300円** (税込) (大阪支部会員 無料)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部HPにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>
※お申込受付時の連絡はいたしません、受付締切後に視聴方法等詳細のご案内メールをお送りする予定です。



【申込締切】 2022年 4月28日(水) ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp