

参加企業を大募集!

自社の対応が他と比べてどうなのかを知る貴重な機会です。

知識とスキルの両面が試されるコンテストをチームの成績表ととらえて、毎年参加しています。

参加企業の声!

電話対応力の現状認識と、底上げ、将来展望を描く欠かせないものです。

当たり前と思っていたことが、お客様にどう受け止められるかを理解することができます。

お客様に寄り添った温かい対応や提案力など、スタッフ一人ひとりのスキル向上に大変役立っています。

企業電話対応コンテスト

普段の電話対応が審査の対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。



2022
5/1
申込受付開始!
7月20日まで

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。

- 1 スタッフが架電
7月下旬から、専門スタッフが仮のお客さまとなって、申し込みをされた事業所に電話をかけます。
- 2 電話に出た方が対応
電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。
- 3 仮のお客さまとして会話
専門スタッフは事前にホームページなどを参考にして対応内容を準備し、それに基づき会話をします。
- 4 専門家が審査
録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックします。(11月)

参加料 一般 **14,300円(税込)** 会員 **11,000円(税込)** ※いずれも、1診断先あたりの参加料です。

申込方法

参加のお申込みは、日本電信電話ユーザ協会ホームページの「企業電話対応コンテスト」内の「お申込みフォーム」からとなります。

詳細内容のご確認
お問合せ、お申込みはこちらから

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト
<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>



2022.06 NEWS

Japan Telecom Users Association
日本電信電話ユーザ協会大阪支部

テレワーク時のスキルアップに最適!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供



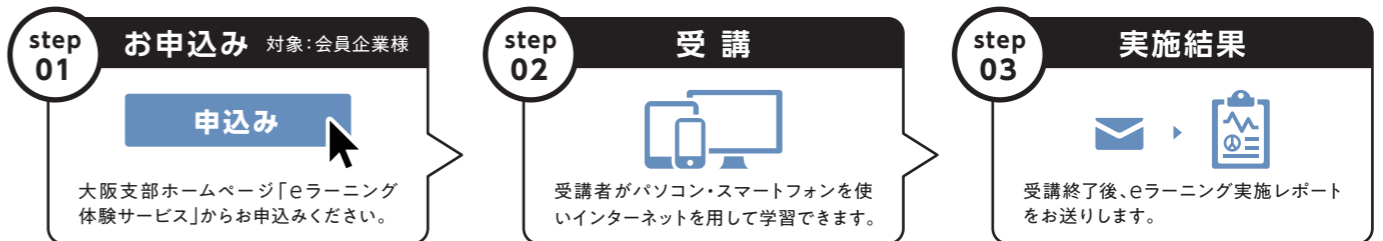
2022年度も
ご利用
ください!

講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの活用メリット

- 好きな時間に学習できる!
- 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- 学習の効果測定ができる!
- 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み



階層別講座メニュー例		回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ビジネススキル ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 コミュニケーション 指導と育成	第3回	6/1 ▶ 6/15	7/15 ▶ 8/5
※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!				

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

伝える力を
深める

「心が形になった言葉」を相手に届ける

声の表情を磨く ボイストレーニング研修

伝えたいことが、相手に伝わらない…。そんな経験はありませんか? 「声」は、印象づくりに欠かすことのできない要素です。今講座では呼吸法や声の出る仕組みについて学び、発音の土台となる母音や子音の基礎トレーニングを行います。また、感情と声の印象を合わせて表現することで、「心が形となった言葉」を相手に届ける練習を行います。さらに、相手の要望に応えるワークや分かり易く伝える為のワークを行い、実際に伝える力を深めていきます。あなたの「声」の表情を磨き、様々な表現を自在に切り替えてみませんか!

日時

2022年 7月14日(木)
時間 13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第3会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側

講師

(株)岩崎企画
黒川 和彦氏

【黒川 和彦氏】

幅広いアナウンサー経験を活かし平成元年よりアナウンサー養成講座講師を務め、その指導力は好評。現在は企業等でスピーチトレーニングを主としたコミュニケーション研修を担当している。行政、企業式典・パーティ等多数の司会経験を持つ。



テーマ

ボイストレーニングと伝える力

研修内容

- アナウンスの基礎
- 感情と声を同一にする
- 伝える力
- まとめ、振り返り

【定員】 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 6,600円(大阪支部会員 3,300円)(税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】 2022年 7月1日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

即応力向上研修のご案内

想定外の質問を受けた時、言葉につまることはありませんか?
本研修は、マニュアルにない応対、想定外の展開に対応する力を磨いていただく内容となっております。
電話対応コンクールや日常の電話対応業務でのスキルアップにぜひご活用下さい。



日時

2022年 7月27日(水)
時間 13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側

講師

ユーザ協会契約講師
小堀 恭子氏 com.企画 代表

目的

柔軟な発想力を磨き、
その場の変化に対応できる力をつける

研修内容

- ①即応力とは ②必要なスキルは ③発想訓練 ④事例研究

【定員】 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 6,600円(大阪支部会員 3,300円)(税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】 2022年 7月15日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp