＼高齢者に寄り添ったお客様対応を!／

高齢者への接し方を理解し、
身近に迫る高齢化社会への対応に備えましょう。

高齢者応対研修のご案内

2025年には人口の30%が65歳以上の高齢者になると予測されているなど、様々な分野において今後ますます「高齢者対応」の必要性が高まると考えられています。
本研修では、①高齢化社会の実情を知り、高齢者に対する接し方の視点を変える、②高齢者の特性を実際に模擬体験し、高齢者の特徴をとらえたスキルを習得する、をポイントに高齢者の立場に立った応対スキルを習得頂きます。

日時 2022年 8月22日㊊
時間 13:15 ▸ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側（りそな銀行東側）

講師 中尾 知子 氏
(株)JBMコンサルタント 主席講師

中尾 知子 氏
【経歴】
安田火災海上保険(株)
（現 損害保険ジャパン日本興亜(株)）
【主な資格】
●電話応対技能検定指導者級(S級)
〔(公財)日本電信電話ユーザ協会 認定〕
●ラーニングファシリテーター
〔日本コンタクトセンター教育検定協会 認定〕

テーマ 高齢者に対する理解を深め、応対に必要なスキルを体得する

研修内容
- 高齢者の現状
- 高齢者対応法
- 高齢者の特性把握
- まとめ、質疑応答

【 定 員 】 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【 参 加 費 】 1名 6,600円〈大阪支部会員 1名 3,300円〉（税込・テキスト代込）

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。
URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/
申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
QRコード

【申込締切】 2022年 8月15日㊊ ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】
●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp