

# 2022.08 NEWS

AUGUST

Japan Telecom Users Association  
日本電信電話ユーザ協会大阪支部

## 2022年度 電話対応コンクール 大阪支部 日程・会場

今年度の問題テーマは「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」です。  
5年ぶりの日本一奪還に向けた「4エリア大会」「大阪大会」の概要をお知らせします。

なお、今年度もオール大阪での取り組みとして大会運営ボランティアを募集中です。詳細は事務局までお問い合わせ願います。MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)



▲三ツ園剛広さん(第56回全国大会優勝)

大会名	開催日時	会場	アクセス
大阪南 エリア大会	2022年 9月1日(木) 受付開始 11:00～ 開会式 12:00～	堺商工会議所 堺市北区長曾根町130-23 (072)258-5581	地下鉄御堂筋線 なかもず駅 2番出口 北へ350m
大阪東 エリア大会	2022年 9月6日(火) 受付開始 11:00～ 開会式 12:00～	大阪トヨペットビル 9階 大ホール 大阪市西区立売堀3-1-1 (06)6531-5100	地下鉄中央線 阿波座駅 2番出口 東へ150m (りそな銀行東側)
大阪 エリア大会	2022年 9月7日(水) 受付開始 11:00～ 開会式 12:00～		
大阪北 エリア大会	2022年 9月8日(木) 受付開始 11:00～ 開会式 12:00～		
大阪大会	2022年10月7日(金) 受付開始 11:00～ 開会式 12:00～	大阪新阪急ホテル 2階 紫の間 大阪市北区芝田1-1-35 (06)6372-5101	▶ 阪急梅田駅に隣接 ▶ JR大阪駅、御堂筋北口から 北側陸橋を渡ってすぐ ▶ 地下鉄御堂筋線 梅田駅直結

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、無観客(選手のみ)での大会運営とさせていただきます。

## ICTセミナー シニアエコノミー ～大前流 シニアビジネスの発想法～

数少ない成長市場のビジネスチャンス、御社はこの機会をどう活かされますか。

家計金融資産2,000兆円、そのうち約6割の1,200兆円はシニアが持っています。2020年で65才以上3,619万人。この巨大市場は数少ない成長市場です。この成長市場にどのようなビジネスチャンスがあるのか、大前さんに「シニアビジネスの発想法」を今回は学びます。日本経済を活性化するシニアエコノミーを実践することを一緒に考えましょう。

今後の事業経営のヒントは、このセミナーにあります。お見逃しなく。

Web申込先

募集人数 500名

<https://coubic.com/jtua-kinki/828687>



開催日時

2022年 8月31日(水) <オンライン開催>  
13:30開演～16:30終了予定(13:15より接続可能)

参加方法

申込時にアクセスURLをメールにてお送りいたします。  
※商工会議所等からのご紹介の方は、該当欄に商工会議所等名を必ずご記入ください。

参加費

無料

主催

(公財)日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部(6支部合同)

共催

大阪商工会議所 西日本電信電話株式会社

開催内容

第一部  
13:40～

あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント  
大前さんに「シニアビジネスの発想法」を学ぼう

講師

大前研一氏(ビデオ)、丹羽亮介氏(株マインドシーズ代表)

第二部  
15:20～

シニアビジネスを展望した  
最新のICT動向(仮題)

講師

調整中

※お知り合いの経営者の方にもぜひご紹介ください。



(株)ビジネス・ブレークスルー  
代表取締役会長  
大前 研一氏

【問い合わせ先】 大前さんに学ぼう事務局 TEL 06-6534-8615

いつでも、どこでも、スマホでも!

ユーザ協会会員限定

# eラーニングを無料でご提供



2022年度もご活用ください!

講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

## eラーニングの活用メリット

- 好きな時間に学習できる!
- 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- 学習の効果測定ができる!
- 毎月申込ができる!


## 受講手順・お申込み

**step 01** お申込み 対象: 会員企業様

申込み


大阪支部ホームページ「eラーニング体験サービス」からお申込みください。

**step 02** 受講



受講者がパソコン・スマートフォンを使いインターネットを用いて学習できます。

**step 03** 実施結果



受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

階層別講座メニュー例		回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ✓ ビジネススキル ✓ ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 ✓ コミュニケーション ✓ 指導と育成	第5回	8/1 ▶ 8/15	9/15 ▶ 10/6
※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!				

## 申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

**URL** <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

2022年度  
2回目  
開催!!



# 「心、ことば、そして愛」



マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか!!

## 電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。】

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

**日時** 2022年 10月5日(水)  
**時間** 13:00 ▶ 13:40 (40分間)

**場所** 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室  
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

**試験内容** 筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格  
ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話対応3問

**定員** 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

**検定料** 1,100円(税込)

**申込方法** ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。  
**URL** <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>  
申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

**申込締切** 2022年9月16日(金) ※先着順、定員になり次第締切

**その他** 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。  
■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

**注意事項** ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。  
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

## お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

**TEL** 06-6534-8618

**MAIL** osaka@jtua.or.jp