

## 2022年度電話応対コンクール第二次予選(エリア大会)出場の皆様へ

「電話応対コンクール第二次予選(エリア大会)」へのご出場おめでとうございます。  
以下に出場の際の注意事項等をまとめましたので、参照願います。

1. 集合日時 各会場での選手受付開始は11:00からです。  
選手の方は出場されるエリア大会(別紙参照)の開催日・会場にお越しいただき、**必ず11:30までに受付を済ませて下さい。**
2. 受付・抽選 **選手受付時に競技順番の抽選を行います**ので、受付にて事業所名とお名前をお知らせ下さい。なお、競技番号・選手氏名は審査員には通知しません。

### 3. 競技方法等

- (1) 本大会は、選手が舞台上に設けられた競技席につき「2022年度電話応対コンクール問題」に基づく模擬応対者との電話応対により技術を競うものです。競技席にはコンクール問題、メモ用紙等を用意しています。**なお、筆記具は各自ご持参願います。**  
**競技席には、筆記具以外選手個人のメモ等の持ち込みは一切出来ません。**  
**また、席に着いてから競技開始までにメモを取る行為も禁止です。**
- (2) 選手が競技席についた後、模擬応対者が選手に電話かけますので、「私は○番です」と競技番号を告げ、一旦電話を切して下さい。  
再度、模擬応対者が選手に電話をかけますので、選手は競技に入して下さい。  
**応対(前半)の『お客様との応対』が終了したら電話を切り、応対(後半)に向け選手から電話【プッシュボタン「0」】を掛けて『外出中の担当者との応対』を開始して下さい。**  
競技が終了したら舞台から降りて自席にお戻り下さい。
- (3) 審査・計測は、選手の第一声から『外出中の担当者との応対』の終話(受話器を置いた)時点までとします。  
なお、競技時間は3分以内です。3分を超えた場合、15秒毎に審査員1名につき1点を減点します。
- (4) **エリア大会の「お客様情報(模擬応対者)」は、一次予選会と同様の扱いとします。**
- (5) 大会運営における新型コロナウイルス感染予防対策については、競技席上の消毒等事務局として適切に対応しますので、**選手の方も別添「第二次予選(エリア大会)以降の大会運営等について」に準じ、日々の検温やマスク着用等、健康管理を徹底し大会に臨んで下さい。**  
なお、体調不良等で出場辞退される場合は速やかに事務局へ連絡願います。

### 4. 大阪大会への出場者

各エリア大会で入賞された10名の方々には、10月7日(金)大阪新阪急ホテルで開催される「大阪大会」へ、同エリア大会の代表として出場して頂きます。なお、詳細はエリア大会終了後、入賞者の方へ案内をお渡しいたします。

#### 【本件に関する問合わせ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局  
Tel. 06-6534-8618 Mail: osaka@jtua.or.jp  
大阪支部 HP <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



## 第二次予選（エリア大会）以降の大会運営等について

大阪支部における今年度の電話対応コンクールについては、選手の安全・健康を第一に考え、無観客での大会運営としておりますので、本件趣旨についてご理解・ご協力いただけますようお願いいたします。

選手は同封の『2022年度電話対応コンクール第二次予選（エリア大会）出場者の皆様へ』に記載された内容のほか、以下の点に十分注意して大会に臨んでいただきますようお願いいたします。

### 1. 健康管理

マスク着用、手指の消毒及び毎朝の検温等新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた日々の健康管理を徹底いただくとともに、以下の項目にひとつでも該当する場合は、事務局に連絡のうえ出場を辞退願います。

- ① 発熱（37.5℃以上）の症状がある。
- ② 咳・くしゃみ・鼻水・喉の痛み・倦怠感・味覚嗅覚の異常が続くなどの症状がある。
- ③ 新型コロナウイルス感染症陽性者又は感染が疑われる人との濃厚接触が判明。

### 2. 選手受付【11:00～11:30】

受付前に必ず手指の消毒を実施願います。

- ① 受付/検温 ※当日自宅で上記①～③に該当する場合は、その時点で必ず辞退願います。
- ② 競技番号抽選

### 3. 大会会場

競技時以外はマスク着用で、会場への入室時は必ず毎回手指の消毒をお願いします。

- ① 選手席  
競技番号順に机に番号をふっておりますので、選手は自分の競技番号の席にお座りください。
- ② 競技席  
コンクール問題、メモ用紙は選手毎に用意します。また、競技後毎回電話機の消毒を行います。
- ③ その他  
練習用の部屋を準備する予定ですが、利用方法等については大会当日発表します。

### 4. 閉会式

入賞者の発表は行いますが、登壇、表彰及び記念撮影は行いません。

表彰状等については、閉会式後に入賞者にお渡しします。

### 5. その他

台風等の影響で大会実施が困難な場合は、事前に大阪支部ホームページでお知らせします。

なお、その場合は参加(予定)選手の一次予選会音源で再審査を行い、順位を決定します。