



社会人としての考え方や、仕事の進め方など、
基本スキルを身につけ即戦力化!

採用内定者 ビジネスマナー研修のご案内

人事担当者の皆様、採用内定者の育成に悩んでおられませんか?
当研修は、内定の時期をとらえ、社会人・企業人としての基礎知識や基本スキルについて、講義だけでなくロールプレイングを交えてしっかりと学んでいただく実践的な内容となっております。
早期戦力化だけでなく、内定者の不安解消のためにも是非ご参加を検討いたします。



日時 2022年12月13日(火) **時間** 10:00 ▶ 17:00
場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行 東側)

テーマ	研修内容
<ul style="list-style-type: none"> ◎ 学生とは違う社会人としての言動、心構えを知る。 ◎ 企業人としての基本的な言葉遣い、接客・電話対応スキルを体得する。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 社会人の心構え ● 電話対応・ビジネスメールのマナー ● 来客対応 ● ロールプレイング 等

講師 ユーザ協会 契約講師(電話対応技能検定指導者級保持者)
堤 好美氏 (TMCアシスト) | 橋本 美詠子氏 (DIAサポート)

- 【定員】** 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
- 【参加費】** 1名 8,800円(大阪支部会員 1名 4,400円) (税込・テキスト代込)
- 【申込方法】** 下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>
申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
- 【申込締切】** 2022年12月2日(金) ※先着順、定員になり次第締切
- 【注意事項】**
 - 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
 - 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2022.10 NEWS

OCTOBER

Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会大阪支部

いつでも、どこでも、スマホでも!
ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供

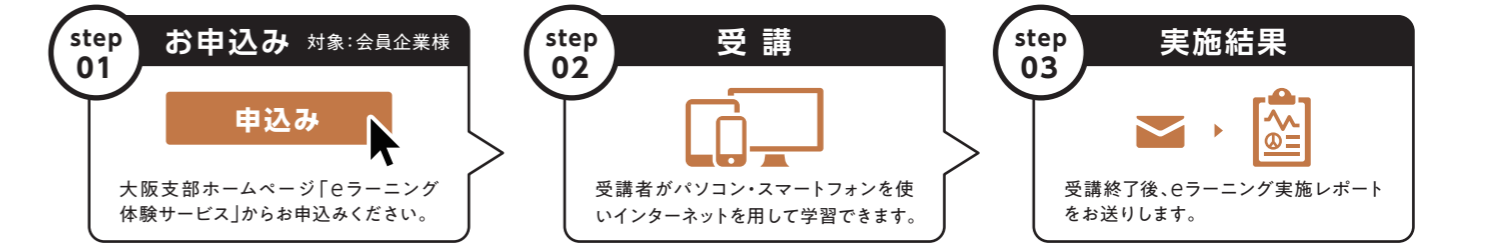


2022年度もご活用ください!

講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

- eラーニングの活用メリット**
- 好きな時間に学習できる!
 - 学習の効果測定ができる!
 - 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
 - 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み



階層別講座メニュー例		回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ④ ビジネススキル ④ ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 ④ コミュニケーション ④ 指導と育成	第7回	10/1 ▶ 10/15	11/15 ▶ 12/6
※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!				

申込方法
下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

【お問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp



「心、ことば、そして愛」

2022年度
3回目
開催!!



マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。】

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時 2022年 12月7日(水)
時間 13:00 ▶ 13:40 (40分間)

場所 大阪トヨペットビル 8F 第3会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

試験内容 筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格
ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話対応3問

定員 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

検定料 1,100円(税込)

申込方法 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

申込締切 2022年11月18日(金) ※先着順、定員になり次第締切

その他 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。
■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

注意事項 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp



適切なクレーム対応を身につけることで、お客様との信頼関係を築くことができます!

クレーム対応研修

日々の電話対応で悩んでおられる皆様、
クレーム対応はマニュアルではできません!

今講座では、お客様の心理状態を理解し、ロールプレイングを交えて検証しながら適切な対応方法を学んでいただきます。クレームの本質を見抜く力を養い、苦手意識の克服をめざす皆様のご参加をお待ちしております。



日時 2022年 12月7日(水)
時間 13:15 ▶ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師 小堀 恭子氏
com.企画 (ユーザ協会 契約講師)

テーマ 対応力を強化して
CS向上をめざす

研修内容 ●クレームとは ~クレームの正体~ ●クレームをビジネスチャンスに!
●クレーム対応5つのNG ●ロールプレイング
●クレーム対応の留意点

小堀 恭子氏 com.企画 代表
【主な資格】
●電話対応技能検定指導者級(S級)
((公財)日本電信電話ユーザ協会 認定)
●アンガーマネジメントファシリテーター
((一社)日本アンガーマネジメント協会 認定)



【定員】 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,600円(大阪支部会員 1名 3,300円) (税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】 2022年 11月30日(水) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp