

2022.11 NEWS

Japan Telecom Users Association
日本電信電話ユーザ協会大阪支部



電話対応技能検定(もじもじ検定) 2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話対応技能検定(もじもじ検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と電話対応のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、対応の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:3級資格を取得されている方)

日時	2023年 1月19日(木)	各日
	1月25日(水)	10:00▶17:00
2023年 2月1日(水) 9:00▶12:00		

受講料 39,600円 (税込・テキスト代込)

研修内容 2級科目:計3日間(15時間)

- 電話対応の応用 ・伝え方、聞き方の基本 ・日本語の特徴
- 電話対応のメディアエーションの基礎 ・電話対応のアサーションの基礎
- 電話対応のカウンセリング、電話対応のコーチングの基礎
- 個人情報保護法(対応事例によるGW)

場所 大阪トヨペットビル 8F 第3・6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員 8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。
大阪支部HP
<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



申込締切 2023年 1月6日(金)
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項 ①2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。
(①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの)
※今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

検定試験

日時	2023年 2月1日(水)	
	筆記試験 (四肢択一マークシート問題20問+記述1問)	実技試験 (ロールプレイ)
	13:00▶14:00 (60分)	14:20▶(1名3分・受検番号順)

検定料 6,600円 (税込)

電話対応技能(もじもじ)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏名			
	3級認定番号	*3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要)		
	2級検定資格	いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加)		
連絡責任者	検定試験のみ希望の方 ※それ以外の方はチェック不要	✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ *3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)		
	事業所名			
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
MAIL				
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

いつでも、どこでも、スマホでも!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供

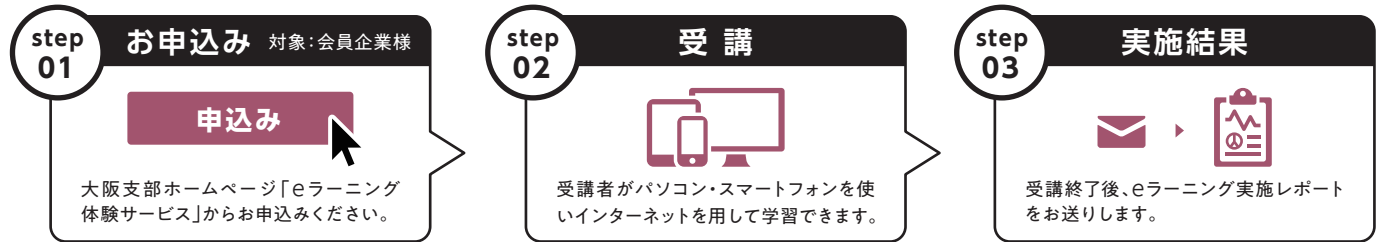


講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの活用メリット

- 好きな時間に学習できる!
- 学習の効果測定ができる!
- 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み



階層別講座メニュー例	回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ✓ ビジネススキル ✓ ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 ✓ コミュニケーション ✓ 指導と育成	第8回 11/1▶11/15	2023年 12/15▶1/5
※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!			

申込方法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

2022年度電話対応コンクール 各エリア大会結果

大阪南エリア大会 入賞者				2022年9月1日(木) 堺商工会議所
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名	
最優秀賞	15	株式会社NTTフィールドテクノ カスタマサポートセンタ堀川	コミヤ トモエ 小宮 朋枝	
優秀賞	1	26	NTTファイナンス株式会社	ヒラバヤシ ナオミ 平林 直美
	2	22	みずほ証券株式会社	ヤマキ ユウダイ 八巻 雄大
	3	20	太陽生命保険株式会社	エトウトモミ 江藤 朋美
優良賞	1	31	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマサクセス部	タニグチ ショウタ 谷口 翔太
	2	3	新明和工業株式会社	シンヤ ケンジ 新家 健司
	3	2	佐川急便株式会社 千里営業所	シラハマ ミホ 白濱 美帆
	4	29	株式会社ドコモCS関西 コンタクト事業部	ナカムラ フウタ 中村 風大
	5	30	みずほ証券株式会社	コバヤシ マキコ 小林 万希子
	6	10	サンスター株式会社	タカギ メグミ 高木 恵美

大阪エリア大会 入賞者				2022年9月7日(水) 大阪トヨペットビル
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名	
最優秀賞	11	株式会社NTTフィールドテクノ カスタマサポートセンタ堀川	アンドウ ナミ 安藤 奈美	
優秀賞	1	9	サンスター株式会社	サカイ ミカ 酒井 美佳
	2	10	株式会社NTTフィールドテクノ カスタマサポートセンタ堀川	ニシヤマ マサト 西山 雅人
	3	1	株式会社NTTフィールドテクノ カスタマサポートセンタ堀川	シンタク レオ 新宅 怜央
優良賞	1	18	ダイキン工業株式会社	クマモト カイ 熊本 開
	2	6	佐川急便株式会社 大阪鶴見営業所	ハナダ マナミ 花田 麻菜実
	3	36	株式会社NTTフィールドテクノ オペレーション担当 出合	アイコウ マサアキ 愛甲 正明
	4	24	ダイキン工業株式会社	シモノソノ カズキ 下之蘭 一輝
	5	17	日本ハム株式会社	アオキ マミ 青木 麻美
	6	14	佐川急便株式会社 千里営業所	ミクリヤ メグミ 厨 めぐみ

大阪東エリア大会 入賞者				2022年9月6日(火) 大阪トヨペットビル
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名	
最優秀賞	19	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザーセンター	カナウミ タツノリ 金海 辰昇	
優秀賞	1	18	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザーセンター	ヤマダ カオリ 山田 香織
	2	17	サンスター株式会社	イズミ ミユキ 泉 深雪
	3	7	株式会社NTTマーケティングアクトProCX	シモダ シゲオ 下田 茂雄
優良賞	1	11	NTTファイナンス株式会社	ミナト ユイ 港 惟衣
	2	5	佐川急便株式会社 箕面営業所	フジタ マサコ 藤田 昌子
	3	3	佐川急便株式会社 住之江営業所	ハダノ サオリ 波多野 沙織
	4	27	株式会社ドコモCS関西 コンタクト事業部	ハマサキ コウジ 濱崎 浩二
	5	32	三井住友カード株式会社	トミウラ ユウヤ 富浦 優也
	6	8	佐川急便株式会社 大阪鶴見営業所	オオタ コウイチ 大田 孝一

大阪北エリア大会 入賞者				2022年9月8日(木) 大阪トヨペットビル
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名	
最優秀賞	4	サンスター株式会社	スズキ ヨウコ 鈴木 陽子	
優秀賞	1	19	NTTファイナンス株式会社	ナガハマ カズミ 長濱 和美
	2	13	NTTファイナンス株式会社	ツチダ カズヨ 土田 和代
	3	36	サンスター株式会社	アライ リエ 新井 里衣
優良賞	1	25	株式会社レクスト関西	ツジ アユミ 辻 亜祐実
	2	5	佐川急便株式会社 大阪鶴見営業所	アミモト アスカ 網元 翌架
	3	6	株式会社ナリス化粧品	キシワカコ 来住 和香子
	4	17	大同生命保険株式会社 コールセンター	ハラダ ユカ 原田 由香
	5	9	佐川急便株式会社 淀川営業所	イシイ ミオ 石井 美緒
	6	20	NTTビジネスソリューションズ株式会社 大阪116・IPコールセンタ	ハタ コノミ 畑 喜