

2022年度 電話応対コンクール「大阪大会」大会模様について

10/7(金)、2022年度「電話応対コンクール大阪大会」を大阪新阪急ホテル〔大阪市北区〕において開催いたしました。
 今大会も新型コロナウイルス感染防止対策の一環で、無観客(選手のみ)開催となりましたが、各エリア大会を突破した精鋭36名が全国大会への出場権(3枠)をかけて、熱い戦いを繰り広げてくれました。
 優勝・準優勝の3名は大阪府の代表として11/18(金)「第61回電話応対コンクール全国大会in山口」に出場していただきます。
 6年ぶりの全国制覇に向け、皆様の熱い声援をお願いいたします！
 ※全国大会もライブ中継を予定しております



伊藤審査員長講評

【データ①】
 出場者：
 ● 36名 (辞退4名)
 入賞者：10名
 ● 女性5名
 ● 男性5名
 時間超過者：
 ● 2名

【データ②】
 お客様情報：20パターン
 模擬応対者：2名
 ● 後藤陽子〔(有)ビズネスイト〕
 ● 堀瑞枝 〔(有)ビズネスイト〕
 配信視聴回数：
 ● 当日 609回 (10/7)
 ● アーカイブ 1122回 (～10/14)

審査員 (左から)
 伊藤康子〔審査員長〕・小堀恭子・内海道子・橋本美詠子・奥田郁子



大阪府代表選手(左から)
 富浦優也〔三井住友カード(株)〕・原田由香〔大同生命保険(株)〕・金海辰昇〔ヤマコウ外サービス(株)〕



写真は入賞者10名（優勝、準優勝2、優良賞7）の競技模様です。
 お客様“模擬応対者”の話をしっかり聴き、メモを取って対応している様子がよく分かりますね！



優良賞(1) 熊本 開



優良賞(2) 鈴木 陽子



優良賞(3) 山田 香織



優良賞(4) 小宮 朋枝



優良賞(5) 新井 里衣



優良賞(6) 下田 茂雄



優良賞(7) 下之蘭 一輝