



電話応対技能検定(もしもし検定) 2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、応対の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:3級資格を取得されている方)

日 時	2023年 1月19日(木)	各 日
	1月25日(水)	10:00・17:00
受 講 料	2023年 2月1日(水)	9:00・12:00
	39,600円 (税込・テキスト代込)	

研修内容 2級科目:計3日間(15時間)

- ・電話応対の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴
- ・電話応対のメディアエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎
- ・電話応対のカウンセリング、電話応対のコーチングの基礎
- ・個人情報保護法(応対事例によるGW)

検定試験

日 時	2023年 2月1日(木)	
	筆記試験 (四肢択一マークシート問題20問+記述1問)	実技試験 (ロールプレイ)
検 定 料	13:00・14:00 (60分)	14:20・(1名3分・受検番号順)
	6,600円 (税込)	

場 所 大阪トヨペットビル 8F 第3・6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(リソナ銀行東側)

定 員 8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申 込 方 法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。
[大阪支部HP
https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/](https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/)



QRコードはコチラ

申 込 締 切 2023年 1月6日(金)
(先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注 意 事 項 ①2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。
(①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの)
※今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。

お 問 合 せ 先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能(もしもし)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

受 講 者	フリガナ			
	氏 名			
	3級認定番号	※3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要)		
	2級検定資格	いずれかに✓をつけて下さい ☐ 受検する ☐ 受検しない(研修会のみ参加)		
連 絡 責 任 者	検定試験のみ希望の方 ※それ以外の方はチェック不要	✓をつけて下さい ☐ 検定試験のみ ※3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)		
	事業所名			
	住 所	〒		
	氏 名	所属・役職名		
	T E L	F A X		
請 求 書 宛 名 について	M A I L			
	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2022.
DECEMBER

12 NEWS

Japan Telecom Users Association
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会大阪支部

いつでも、どこでも、スマホでも!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを
無料でご提供



2022年度も
ご活用
ください!

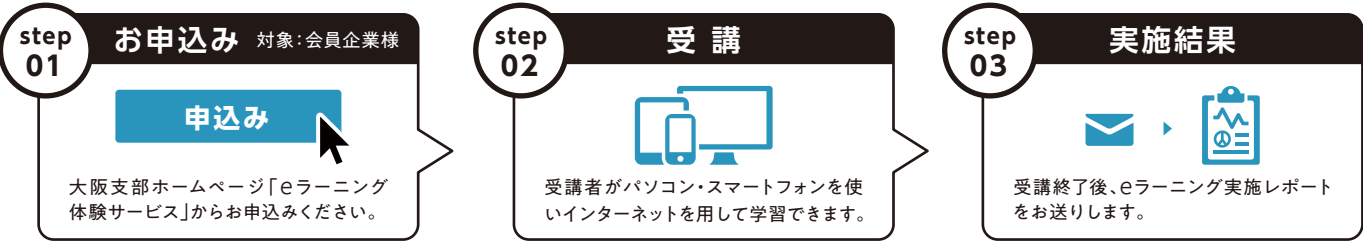
講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの
活用メリット

好きな時間に学習できる!
学習の効果測定ができる!

同じ内容を理解出来るまで学習できる!
毎月申込ができる!

受講手順・お申込み



階層別講座メニュー例		回 数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 ✓ ビジネススキル ✓ ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 ✓ コミュニケーション ✓ 指導と育成	第9回	12/1・12/15	2023年 1/14・2/4
※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!				

申 込 方 法

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

2022年度電話応対コンクール 大阪府代表決定!!

10月7日(金)、電話応対コンクール大阪大会において今年度の大阪府代表選手3名が決定しました。今年度の参加者360名(63事業所)のトップに立ったのは以下の方々です。代表選手は11月18日(金)「第61回電話応対コンクール全国大会in山口」にご出場していただきます。



▲(左から)準優勝: 冨浦さん、優勝: 原田さん、準優勝: 金海さん



▲閉会式で登壇し伊藤審査員長から審査講評を聞く代表3選手

全国大会、3年ぶりのリアル開催でめざせ! 電話応対日本一!!

2022年度電話応対コンクール 大阪大会入賞者

2022年10月7日(金)大阪新阪急ホテル

賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優 勝	13	大同生命保険株式会社 コールセンター	ハラダ ユカ 原田 由香
準 優 勝	21	三井住友カード株式会社	トミウラ ユウヤ 冨浦 優也
	20	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザーセンター	カナウミ タツノリ 金海 辰昇
優 良 賞	1	29	ダイキン工業株式会社 クマモト カイ 熊本 開
	2	9	サンスター株式会社 スズキ ヨウコ 鈴木 陽子
	3	10	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザーセンター ヤマダ カオリ 山田 香織
	4	25	株式会社NTTフィールドテクノ カスタマサポートセンタ堀川 コミヤ トモエ 小宮 朋枝
	5	35	サンスター株式会社 アライ リエ 新井 里衣
	6	11	株式会社NTTマーケティングProCX シモダ シゲオ 下田 茂雄
	7	1	ダイキン工業株式会社 シモノソノ カズキ 下之園 一輝

2022年度電話応対コンクール 大阪大会模様

準優勝!



優勝



準優勝!



大阪大会では激戦の4エリア大会を勝ちあがった精鋭36名により今年度の電話応対“大阪一”を決める熱い戦いが繰り広げられました。今年度もエリア大会を含め選手のみ(無観客)での開催となりましたが、出場された選手の皆さんは日頃の業務等で鍛えた電話応対力をフルに発揮し、今年度の問題テーマ『聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ』に果敢にチャレンジしていただきました。今年度の電話応対コンクールに参加いただいた360名の選手の皆さん、大変お疲れさまでした。参加された経験を是非今後の業務に活かして下さい。また来年のご参加をお待ちしております!

※来年度の全国大会は2023年10月20日(金)札幌市にて開催予定

優良賞①



優良賞②



優良賞③



優良賞④



▲(左から)熊本さん、鈴木さん、山田さん、小宮さん

優良賞⑤



優良賞⑥



優良賞⑦



▲(左から)新井さん、下田さん、下之園さん

クール大阪大会



▲模擬応対(左から)後藤さん、堀さん

参加者の
皆さま
お疲れさ
までした!



▲審査員(左から)伊藤さん、小堀さん、内海さん、橋本さん、奥田さん