

いつでも、どこでも、スマホでも!

ユーザ協会会員限定

eラーニングを無料でご提供



2022年度もご活用ください!

講座メニューが階層別に充実しましたので、よりご利用しやすくなりました!

eラーニングの活用メリット

- 好きな時間に学習できる!
- 同じ内容を理解出来るまで学習できる!
- 学習の効果測定ができる!
- 毎月申込ができる!

受講手順・お申込み



階層別講座メニュー例		回数	申込期間	受講期間
新入社員向け 社会人としての基礎教育 〇 ビジネススキル 〇 ビジネスマインド 他	職場リーダー向け 育成に必要な基礎知識 〇 コミュニケーション 〇 指導と育成	第10回	2023年 1/4 ▶ 1/18	2/15 ▶ 3/8
※年間11回予定しており、毎回申込(1会員20名)出来ます!				

申込方法

下記の大阪支店HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支店 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

2023.01 NEWS

Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会大阪支店

第61回

電話対応コンクール 全国大会 in 山口



電話対応日本一を決定する“第61回電話対応コンクール全国大会”が、2022年11月18日(金)山口県山口市のKDDI維新ホールで3年ぶりにリアル開催され、全国の予選会(合計6,620名参加)を勝ち抜いた各都道府県代表57名が日頃の業務で身につけた電話応対力を競い合いました。

今年度の大会テーマは「聴く力」、「伝える力」を磨き、応対力アップ」で、同問題では、外出中の担当者を指名する電話受付と外出中の担当者からの問合せ対応の2つの電話応対を3分間の競技時間内で行う設定です。大阪府代表の3選手も、初めて参加するリアル開催での全国大会で最後まで自分自身のめざす応対を貫いてくれました。結果は原田さんが悲願の入賞「優秀賞」を獲得しました!!
 なお、惜しくも全員入賞の目標は達成なりませんでした。全国大会への参加で得た貴重な経験を今後の業務等に是非活かして下さい。原田さん、富浦さん、金海さん、大変お疲れ様でした!!

大会結果

- 優秀賞 原田 由香 (大同生命保険株式会社)
- 優良賞 富浦 優也 (三井住友カード株式会社)
- 優良賞 金海 辰昇 (ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザーセンター)



▲原田さん(競技中)



▲伊藤先生、富浦さん、原田さん、金海さん(左から)

【企業電話対応コンテスト結果】

※大阪支部分のみ掲載

また、同時に開催された“第25回企業電話対応コンテスト成績発表会”において昨年に続き2年連続で「理事長賞」を獲得された小林製薬株式会社が入賞企業20社を代表して表彰を受けられました。おめでとうございます!!

- 理事長賞 小林製薬株式会社
- 優秀賞 大和ライフネクスト株式会社
- 優秀賞 日本イーライリリー株式会社
- 優秀賞 株式会社I-ne



電話応対技能検定(ももしも検定) 3級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(ももしも検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。3級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。なお、4級取得者の方は4級取得者用研修と実技試験のみで3級受験が可能です。この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:初めてももしも検定に挑戦される方)

日時 2023年 2月16日(※) | 各日 10:00 ▶ 17:00
22日(※)

2023年 3月 1日(※) | 9:00 ▶ 12:00

研修内容 基本科目:10時間以上、3級科目:5時間

受講料 23,650円(税込・テキスト代込)

4級取得者用研修会 (対象:4級資格を取得されている方)

※4級合格日から2年以内は、下記研修+実技試験のみで3級受験が可能

日時 2023年 2月15日(※) | 9:00 ▶ 17:00

研修内容 基本科目:2時間以上、3級科目:5時間

受講料 12,650円(税込・テキスト代込)

検定試験

日時 2023年 3月1日(※)
筆記試験(四肢択一マークシート問題20問) | 13:00 ▶ 13:40

※4級取得者は筆記試験免除

実技試験(ロールプレイ) | 14:00 ▶ (1名3分・受験番号順)

検定料 5,500円(税込)

場所 大阪トヨペットビル 8F第6会議室

〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1

※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員 8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂るか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。



大阪支部HP

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込締切 2023年 2月2日(※)

(先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)

※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。

※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項

①4級取得者用研修会を受講希望の方は、4級合格通知または4級カード提出が必要です。

※4級合格日から2年以内は3級筆記試験と一部研修が免除されます。

②検定試験のみ希望(再受験)の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。

(①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得、修了されている方は不要)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部

TEL▶ 06-6534-8618 MAIL▶ osaka@jtua.or.jp

ももしも検定(実技) 実践研修のご案内

電話応対技能検定(ももしも検定)

3級実技試験合格に向けた実践指導研修です!



本研修では、ももしも検定実技試験の過去問題等を活用し、ロールプレイングにより実技試験合格に向けた音声表現や言葉遣い等の実践スキルを体得いただけます。また、電話応対コンクールや日常の電話応対業務でのスキルアップにもご活用いただけます。

日時 2023年 2月24日(金)
時間 13:15 ▶ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

橋本 美詠子氏

DIAサポート(ユーザ協会 契約講師)

橋本 美詠子氏

【主な資格】

- 電話応対技能検定指導者級(S級)
- ((公財)日本電信電話ユーザ協会 認定)
- QCサークル上級指導士
- ((財)日本科学技術連盟 認定)



対象

実技演習未経験及び
不安のある受検者

研修内容

- 課題の読み込み方
- 課題に対してのポイントを追及する
- 応対フローを作成する
- ロールプレイング等

【定員】 8名

【参加費】 1名 6,600円(大阪支部会員 1名 3,300円)(税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】 2023年 2月15日(※) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL▶ 06-6534-8618

MAIL▶ osaka@jtua.or.jp

電話応対技能(ももしも)検定3級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

フリガナ			
氏名			
受講者	4級資格	いづれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (4級認定番号:)	
	3級検定資格	いづれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加)	
希望の方	検定試験のみ希望の方	✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ <small>※3級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒に提出して下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)</small>	
連絡責任者	事業所名		
	住所※	〒	
	氏名	所属・役職名	
	TEL	FAX	
	MAIL		
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい		

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。