

2023.
FEBRUARY

02

NEWS

Japan Telecom Users Association
公益社団法人日本電信電話ユーザ協会大阪支部

コミュニケーション能力向上研修

～AI時代における電話対応の基本課題を考える～

新型コロナの対応によりテレワークやオンラインが常態化し、ここ数年でくらしも経済もビジネスも大きく変わりました。合わせて電話対応のビジネス環境も大きく変わりつつあると思います。急速に進むICT化などが、その変化を早めています。各種研修やもしも検定及び電話対応コンクールなどもオンライン化による様々なリスクを抱えながらも新年度を迎えようとしています。この機会に、これまで曖昧にしてきた電話対応の基本課題のいくつかを共に考えてみましょう！

日時

2023年 3月7日(火)

時間 10:00 ▶ 16:00

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1

※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

コミュニケーション能力研究会 主宰

岡部 達昭氏

〈電話対応技能検定委員会 委員〉

研修テーマ
(予定)

コミュニケーション力を鍛える

【定員】 40名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,600円〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】 2023年 2月28日(火) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

Recommended Training

社会人のための
ビジネスマナー研修

“ビジネスマナー”を習得して社会人生活を円滑にスタート！

本研修では、社会人としてスタートの時期に社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネスマナーの基本を理解し、対応の基本動作、接遇、電話応対等についてロールプレイングを交えて学んでいただく実践的な内容となっております。

日時

- ① 2023年4月11日(火)
② 2023年4月13日(木)
時間 13:15 ▶ 17:15

※どちらかの日時をお選び下さい。

場所

大阪トヨペットビル
9F A会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

ユーザ協会 契約講師 (電話対応技能検定指導者級保持者)

荒木 博美氏 <(有)ビジネスエイド>

奥田 郁子氏 <オフィスRIN>

※各回どちらか1人が担当致します。

研修
内容

- ☑ 社会人とは
- ☑ 名刺交換・接遇
- ☑ ロールプレイング
- ☑ 対応の基本・基本動作
- ☑ 電話対応の基本

【定員】 12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,600円 <大阪支部会員 1名 3,300円> (税込・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。



QRコード

【申込締切】 2023年3月24日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp