

セミナー
最新情報

2

めざすは全国大会優勝!

2023年度電話応対コンクール 対策セミナーのご案内

今年も電話応対コンクールの季節がやってきます。新人もベテランも電話応対の甲子園に大阪府代表として参加しませんか!「お客様の話をきき、思いを汲み取りながら真の課題を掴み取り、より的確な応対を行う」ことにチャレンジしたい方は、まずはこのオンラインセミナーにご参加下さい。

日時

2023年 5月16日(火)

13:00 ▶ 16:00

方式

YouTubeライブによる配信

※アーカイブ配信も予定

講師

伊藤 康子 氏

B-コミュニケーション(株)〈ユーザ協会 契約講師〉

テーマ

2023年度電話応対コンクール 傾向と対策

※問題はテレコム・フォーラム4月号、及び協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話応対コンクールについて
- ② 今年の問題について
- ③ 応対の流れ、スキルアップ
- ④ 指導者へのアドバイス 等



研修詳細

定員

500名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

参加費

1名 3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉

申込方法

ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

webサイト
QRコード



申込締切

2023年 5月8日(日)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp