

2023年度 大阪支部イベントスケジュール表

セミナーや研修を計画的に受講し、確実にスキルアップを！

行 事 名			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
セ ミ ナ ー	ICTセミナー【オンライン】					★						★		
	電話応対コンクール チャレンジセミナー		21											
	電話応対コンクール 対策セミナー（オンライン）			16										
研 修	社会人のためのビジネスマナー研修		11・13											
	電話応対フォローアップ研修				8									
	電話応対ロープレ研修				29								★	
	声の表情を磨くボイストレーニング研修					13								
	質問&即応力向上研修					21								
	高齢者応対研修						1							
	クレーム応対研修										8			
	採用内定者ビジネスマナー研修										14			
	コミュニケーション能力向上研修													★
	電話応対トレーニング研修等【オンライン】		← 適 宜 →											
も し も し 検 定	電話応対技能検定（もしもし検定） 資格取得研修会・検定試験	4 級					2		4	1		10		
		3 級			研修会	5							研修会	6
		2 級								研修会	6			
		1 級										研修会	7・13	
電 話 応 対 コ ン ク ー ル		〈一次予選〉				9▶22								
		エリア大会 〈二次予選〉	大阪				24							
			大阪東				23							
			大阪南				22							
			大阪北				25							
		大阪大会 〈決 勝〉						14						
		全国大会 〈北海道〉								20				
理 事 会		大阪支部				★					★			
		大阪地区			★						★			
		大阪東地区			★						★			
		大阪南地区			★						★			
		大阪北地区			★							★		

※予定は変更になる場合があります。