電話応対技能検定（もしもし検定）
3級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー（社内の指導者）の育成を目的とした検定制度です。3級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。なお、4級取得者の方は4級取得者用研修と実技試験のみで3級受検が可能です。この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 〈対象：初めてもしもし検定に挑戦される方〉

日　時　2023年 6月22日 ㊍ / 27日 ㊋ ｜ 各日 10:00 ▸ 17:00

2023年 7月 5日 ㊌ ｜ 9:00 ▸ 12:00

研修内容　基本科目：10時間以上、3級科目：5時間

受講料　23,650円（税込・テキスト代込）

4級取得者用研修会 〈対象：4級資格を取得されている方〉

※4級合格日から2年以内は、下記研修+実技試験のみで3級受検が可能

日　時　2023年 6月21日㊌ ｜ 9:00 ▸ 17:00

研修内容　基本科目：2時間以上、3級科目：5時間

受講料　12,650円（税込・テキスト代込）

検定試験

日　時　2023年 7月 5日 ㊌

筆記試験〈四肢択一マークシート問題20問〉 ｜ 13:00 ▸ 13:40
※4級取得者は筆記試験免除

実技試験〈ロールプレイ〉 ｜ 14:00 ▸（1名3分・受検番号順）

検定料　5,500円（税込）

場　所　大阪トヨペットビル 8F第6会議室
〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側（りそな銀行東側）

定　員　12名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法　下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。
大阪支部HP
https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/
QRコード

申込締切　2023年 6月8日 ㊍
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額（受講料・検定料）を申し受けます。
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項
①4級取得者用研修会を受講希望の方は、4級合格通知または4級カード提出が必要です。
※4級合格日から2年以内は3級筆記試験と一部研修が免除されます。
②検定試験のみ希望（再受検）の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。
（①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得、修了されている方は不要）

お問合せ先　(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618　MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能（もしもし）検定3級資格取得研修会・検定試験 参加申込書　〈申込FAX番号〉06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏　名			
	4級資格	いずれかに ✓をつけて下さい ☐無　☐有　（4級認定番号：　　）		
		「有」の方は、いずれかに ✓をつけて下さい ☐4級取得者用研修会受講　☐3級研修会受講 ＊4級合格通知または4級カードを申込書と一緒に提出して下さい。（大阪支部で取得された方は不要）		
	3級検定資格	いずれかに ✓をつけて下さい ☐受検する　☐受検しない（研修会のみ参加）		
	検定試験のみ希望の方 ※それ以外の方はチェック不要	✓をつけて下さい ☐検定試験のみ ＊3級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒に提出して下さい。（過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要）		
連絡責任者	事業所名			
	住　所※	〒		
	氏　名		所属・役職名	
	TEL		FAX	
	MAIL			
請求書宛名について		上記事業所名と異なる場合ご記入下さい		

※住所がご自宅の場合は、最後に（自宅）と明記して下さい。