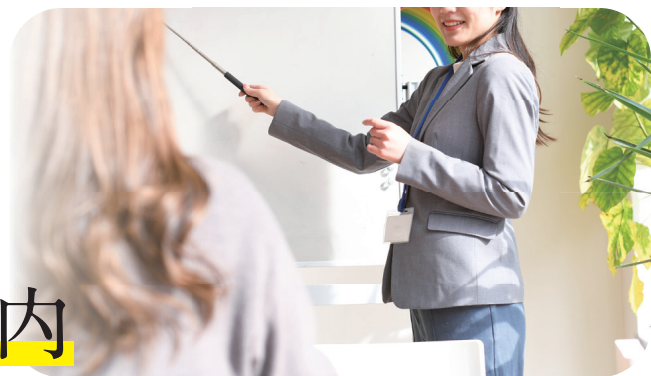


「わかる」から「できる」まで
ロープレ三昧の実践的研修!



電話応対 ロープレ研修のご案内

本研修はもしもし検定実技試験の過去問題を活用し、ロールプレイングにより音声表現や言葉遣い等の実践的スキルを体得いただきますので、もしもし検定やコンクールでのレベルアップにお役立ていただけます。

日時

2023年 6月29日(木)
13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 9F B室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

橋本 美詠子氏

DIAサポート〈ユーザ協会 契約講師〉

橋本 美詠子氏

【主な資格】

- 電話応対技能検定指導者級(S級)
((公財)日本電信電話ユーザ協会 認定)
- QCサークル上級指導士
((財)日本科学技術連盟 認定)



対象

実技演習未経験及び
不安のある受検者

内容

- 課題の読み込み方
- 課題に対するポイントを追究する
- 応対フローを作成する
- ロールプレイング等

研修詳細

定員	12名
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ webサイト QRコード 
申込締切	2023年 6月21日(水) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。 ●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp