

初参加
大歓迎!2023年度電話応対コンクール
大阪支部予選会のご案内

電話応対コンクールは、各企業の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しているものです。**日頃の電話応対で鍛えたその技術をコンクールで試してみませんか!**

【一次予選会】(電話録音方式)

参加資格等 ●大阪府内で勤務する方であればどなたでも参加可能。
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く
●1事業所当たりの参加者数は20名以内とする。

予選期間 2023年6月9日(金)▶6月22日(木) ※土・日・祝日除く
A 10:00~11:00 B 11:00~12:00 C 13:00~14:00
D 14:00~15:00 E 15:00~16:00 F 16:00~17:00
※ひとつの時間帯の受付は8名まで(先着順)。なお、細かい時間指定は出来ません。

参加料 1名 3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉

問題等 情報誌「テレコム・フォーラム4月号」または、ユーザ協会本部HP (<https://www.jtua.or.jp/>) をご覧ください。
※一次予選会における「お客様情報(模擬応対者)」は例として記載の内容とする。

審査方法 参加者が予約された日時・電話番号に、事務局から電話をかけてその応対を録音し、後日審査する。

その他 申込締切後、連絡責任者の方へ確定参加日時及び実施要領等をお送り致します。6月5日までに届かない場合はお手数ですがお問合せ下さい。審査結果は7月下旬頃、連絡責任者の方へ郵送致します。
大阪支部では応対に対する参加者個人への処方箋・フィードバックや録音音声はお送りしておりません。一次予選全体を通しての講評はお送りします。

【5月31日(水) 17:00 受付終了】

【二次予選会】(集合方式)

※詳細は一次予選審査結果と共に通知します。

参加資格 一次予選の上位160名
(事務局で各4エリア大会へ40名ずつランダムに振り分けます)

日程等 【大阪南エリア大会】
2023年 8月22日(火) 場所:大阪トヨペットビル
【大阪東エリア大会】
2023年 8月23日(水) 場所:大阪トヨペットビル
【大阪エリア大会】
2023年 8月24日(木) 場所:大阪トヨペットビル
【大阪北エリア大会】
2023年 8月25日(金) 場所:大阪トヨペットビル

【大阪大会】(集合方式)

参加資格 二次予選(各エリア大会)の上位各10名、計40名

日程等 2023年9月14日(土) 場所:大阪新阪急ホテル

大阪大会の上位3名は、
2023年10月20日(金)北海道札幌市で開催される予定の

第62回電話応対コンクール全国大会に
大阪府代表としてご出場いただきます。

参加申込 (5/23~) 下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news
-テレコミュニケーションニュース-

issue No.240

2023.
May

05

Topics

電話応対
最新情報2023
年度「eラーニングサービス」の
更なる充実

| 会員特典を是非ご活用下さい!

当協会の会員特典として無料で提供している「eラーニングサービス」ですが、2023年度は根強い人気を誇る「新入社員及び若手社員向け」の自学自習型コンテンツを充実すると共に昨今話題の「DX」関係メニューを追加するなど、更に会員の皆様のご要望にお応えできるラインナップになっております。また、同サービスは、「いつでも、どこでも、スマートフォンでも、社員研修が実施できます」を特徴にしており、会員企業・受講者双方のメリット最大化をめざした構成となっておりますので、是非ご活用願います!

〈写真はイメージです。〉

2023年度
主要
コンテンツ全部で50件近い
講座を準備しております

DX入門

■DXビギンズ(DXの必要性/DXの事例/DXの本質、等)
■ゼロから学ぶIoT入門(IoTの活用/AIの動向/AI関連技術、等)

新入社員向け

■ビジネススキル(ハウレンソウ/仕事の進め方、等)

ICT担当社員向け

■RPAによる生産性向上(基礎編/応用編/経営編)
■WEB集客入門(Webサイトに集客する方法)

全員共通

■情報セキュリティ(情報セキュリティの必要性と基礎知識)
■ハラスメント(パワーハラスメント/モラルハラスメント、等)

参加申込は大阪支部HPにある以下の申込みフォームよりお願いします。

大阪支部 | 日本電信電話ユーザ協会(jtua.or.jp)

※全11回開催(毎回申込可能/1事業所20名様まで)

ちよっと
ひといき

了解しました

その敬語の使い方、本当に正しいですか?

メールで上司や社外の方に、「了解しました」と返信したことはありませんか?
「了解」とは、本来「物事の内容や事情を理解し、承認すること」という意味であり、同僚もしくは目下に対して使う言葉です。後ろに「しました」を付ければ一応丁寧語にはなりますが、元々尊敬語ではないため目上やお客様に対して使うのは適切ではありません。指示への理解の深さや相手への尊敬の念を感じることができる「承知しました」を使いましょう。



電話応対技能検定(もしもし検定) 3級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。3級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。なお、4級取得者の方は4級取得者用研修と実技試験のみで3級受検が可能です。この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:初めてもしもし検定に挑戦される方)

日時 2023年 6月22日(木) | 各日 10:00 ▶ 17:00
27日(火)

2023年 7月 5日(水) | 9:00 ▶ 12:00

研修内容 基本科目:10時間以上、3級科目:5時間

受講料 23,650円(税込・テキスト代込)

4級取得者用研修会 (対象:4級資格を取得されている方)

※4級合格日から2年以内は、下記研修+実技試験のみで3級受検が可能

日時 2023年 6月21日(水) | 9:00 ▶ 17:00

研修内容 基本科目:2時間以上、3級科目:5時間

受講料 12,650円(税込・テキスト代込)

検定試験

日時 2023年 7月5日(水)

筆記試験(四肢択一マークシート問題20問) | 13:00 ▶ 13:40

※4級取得者は筆記試験免除

実技試験(ロールプレイ) | 14:00 ▶ (1名3分・受検番号順)

検定料 5,500円(税込)

場所 大阪トヨペットビル 8F第6会議室
〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員 12名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。



大阪支部HP

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

QRコード

申込締切 2023年 6月8日(木)
(先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)

※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項 ①4級取得者用研修会を受講希望の方は、4級合格通知または4級カード提出が必要です。
※4級合格日から2年以内は3級筆記試験と一部研修が免除されます。

②検定試験のみ希望(再受検)の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。
(①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得、修了されている方は不要)

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能(もしもし)検定3級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

フリガナ			
氏名			
受講者	4級資格	いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (4級認定番号:)	
		[有]の方は、いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 4級取得者用研修会受講 <input type="checkbox"/> 3級研修会受講 *4級合格通知または4級カードを申込書と一緒に提出して下さい。(大阪支部で取得された方は不要)	
受講者	3級検定資格	いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加)	
	検定試験のみ希望の方	✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ *3級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒に提出して下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)	
連絡責任者	事業所名		
	住所※	〒	
	氏名	所属・役職名	
	TEL	FAX	
	MAIL		
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい		

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

「わかる」から「できる」まで
ロープレ三昧の実践的研修!

電話応対 ロープレ研修のご案内

本研修はもしもし検定実技試験の過去問題を活用し、ロールプレイングにより音声表現や言葉遣い等の実践的スキルを体得いただきますので、もしもし検定やコンクールでのレベルアップにお役立ていただけます。

日時 2023年 6月29日(木)
13:15 ▶ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 9F B室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

橋本 美詠子氏

DIAサポート(ユーザ協会 契約講師)

対象

実技演習未経験及び
不安のある受検者

内容

- 課題の読み込み方
- 課題に対するポイントを追究する
- 応対フローを作成する
- ロールプレイング等

橋本 美詠子氏

【主な資格】

- 電話応対技能検定指導者級(S級)
(公財)日本電信電話ユーザ協会 認定
- QCサークル上級指導士
(財)日本科学技術連盟 認定



研修詳細

定員	12名
参加費	1名 6,600円(税込) (大阪支部会員 1名 3,300円)(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/
申込締切	2023年 6月21日(水) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ● 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。 ● 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

TEL 06-6534-8618

大阪支部 事務局

MAIL osaka@jtua.or.jp